

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΗΣ GOODYEAR ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΒΕΕ

### 1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι παρόντες **Γενικοί Όροι Πώλησης** (εφεξής «Γενικοί όροι» ή «Όροι»), διέπουν την προμήθεια προϊόντων ή/και την παροχή υπηρεσιών από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Goodyear Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Βιομηχανική και Εμπορική Εταιρεία**» (η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Κηφισίας, αρ.16, με ΑΦΜ: 094021529, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, εφεξής ο «**Πωλητής**» ή «**Goodyear**»), καθώς και/ή από την αλλοδαπή εταιρεία με την επωνυμία «**Goodyear Operations S.A.**».

Για τους σκοπούς των παρόντων όρων i) ως «**Αγοραστής**» νοείται η επιχείρηση στο όνομα της οποίας τιμολογούνται τα Προϊόντα, ii) ως «**Προϊόντα**» νοούνται τα Προϊόντα της Goodyear τα οποία θα προμηθεύεται ο Αγοραστής, κατόπιν σχετικών παραγγελιών του τελευταίου προς τον Πωλητή ενώ iii) ως «**Συνδεδεμένη εταιρεία**» νοείται, σε σχέση με κάθε συμβαλλόμενο μέρος, κάθε εταιρεία, νομικό πρόσωπο ή άλλο πρόσωπο που ελέγχει, ελέγχεται από ή τελεί υπό κοινό έλεγχο με το μέρος αυτό, όπου ως έλεγχος νοείται η άμεση ή έμμεση κατοχή ποσοστού άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) του κεφαλαίου ή/και των δικαιωμάτων ψήφου σε εταιρεία, νομικό πρόσωπο ή άλλο πρόσωπο

Οι παρόντες Γενικοί όροι θεωρούνται έγκυροι και αποτελεσματικοί έως ότου τροποποιηθούν ή/και συμπληρωθούν από τον Πωλητή. Οποιαδήποτε τροποποίηση θα ισχύει και εφαρμόζεται από την ημερομηνία δημοσίευσης των νέων Γενικών Όρων στην ιστοσελίδα ([myway.goodyear.com](http://myway.goodyear.com)) και θα ρυθμίζει τις Παραγγελίες Προϊόντων που θα πραγματοποιηθούν μετά την ημερομηνία δημοσίευσης.

### 2. ΣΥΝΑΨΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΣ

**2.1** Οι Όροι καθώς και οι όροι, που παρατίθενται σε τυχόν επιμέρους συμβάσεις μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή είναι οι μοναδικοί όροι υπό τους οποίους ο Πωλητής συναλλάσσεται με τον Αγοραστή και διέπουν τις μεταξύ τους σχέσεις, αποκλειόμενης της εφαρμογής οποιασδήποτε άλλης προγενέστερης συμφωνίας των Μερών, ρητής ή σιωπηρής.

**2.2** Οι Παραγγελίες για προϊόντα της Εταιρείας που περιλαμβάνονται στον ισχύοντα κάθε φορά τιμοκατάλογο θα θεωρούνται ως δεσμευτική και αμετάκλητη πρόταση του Πελάτη για σύναψη σύμβασης. Ο Αγοραστής δια της υποβολής της Παραγγελίας του δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους Όρους τους οποίους έχει αναγνώσει και κατανοήσει πλήρως. Εάν δε συμφωνεί με τους Όρους οφείλει να απέχει από την υποβολή παραγγελίας.

**2.3** Ο Πωλητής δύναται, να αποδεχθεί ή όχι στο σύνολο τους ή εν μέρει τις πραγματοποιηθείσες από τον Αγοραστή Παραγγελίες. Σε κάθε περίπτωση ο Πωλητής δεν υποχρεούται να αποδεχτεί την παραγγελία του Αγοραστή, εφόσον υφίσταται κατά τον χρόνο της Παραγγελίας ληξιπρόθεσμη οφειλή του Αγοραστή από προηγούμενη παραγγελία.

**2.4** Οι παραγγελίες λαμβάνονται μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας ([myway.goodyear.com](http://myway.goodyear.com)) είτε τηλεφωνικά μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Η παραγγελία θεωρείται ληφθείσα, όταν ο

Αγοραστής λάβει την σχετική ειδοποίηση επιβεβαίωσης λήψης της παραγγελίας κατά την διαδικασία καταχώρησής της στην πλατφόρμα ([myway.goodyear.com](http://myway.goodyear.com)), ή με όποιον άλλο τρόπο κρίνει πρόσφορο ο Πωλητής.

**2.5** Όλα τα εκτυπωμένα έγγραφα εκ του μηχανογραφικού συστήματος του Πωλητή (όπως η επιβεβαίωση παραγγελίας, καρτέλες κινήσεως λογαριασμών, η υπενθύμιση οφειλών) είναι έγκυρες και δεσμευτικές ακόμη και αν δεν φέρουν σφραγίδα και υπογραφή.

**2.6** Η οφειλή του Αγοραστή προς την Goodyear αποδεικνύεται και από απόσπασμα το οποίο θα εξάγει ο Πωλητής από τα εμπορικά του βιβλία και το οποίο θα εμφανίζει την κίνηση της καρτέλας του Αγοραστή και το συνολικώς οφειλόμενο από αυτόν ποσό. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει από τώρα την πλήρη αποδεικτική δύναμη των αποσπασμάτων και των αντιγράφων από τα εμπορικά βιβλία του Πωλητή. Τα παραπάνω αποσπάσματα ή αντίγραφα θα εκδίδονται από εξουσιοδοτημένο υπάλληλο ή εκπρόσωπο του Πωλητή και ο Αγοραστής αναγνωρίζει ότι αυτά αποτελούν πλήρη και έγγραφη απόδειξη των απαιτήσεων του Πωλητή κατά της οποίας, όμως, θα επιτρέπεται ανταπόδειξη.

### **3. ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΕΙΣ ΤΙΜΩΝ**

Πριν από την υποβολή της παραγγελίας ο Αγοραστής δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται ότι:

**3.1** Οι τιμές των Προϊόντων καθορίζονται σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους της Εταιρείας, η οποία διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς τροποποίησης τους με σχετική ανάρτηση των ενημερωμένων τιμοκαταλόγων τουλάχιστον (15) ημέρες πριν την θέση σε ισχύ των νέων τιμών στην ιστοσελίδα ([myway.goodyear.com](http://myway.goodyear.com)) κ. Ο Αγοραστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να επισκέπτεται την ως άνω ιστοσελίδα του Πωλητή ανά τακτά χρονικά διαστήματα για την πλήρη ενημέρωσή του.

**3.2** Ο Πωλητής ενδέχεται πριν από την αποστολή της Παραγγελίας να τροποποιήσει τις τιμές των πωλούμενων Προϊόντων λόγω αυξήσεων στο κόστος των πρώτων υλών, της παραγωγής, της συσκευασίας, των μεταφορών κλπ.,. Στην περίπτωση αυτή ο Πωλητής θα ενημερώσει εγγράφως τον Αγοραστή πριν από την αποστολή των Προϊόντων και ο Αγοραστής θα έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την Παραγγελία ειδοποιώντας εγγράφως τον Πωλητή το αργότερο 24 ώρες πριν από την αποστολή των Προϊόντων.

**3.3** Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας των Προϊόντων κατά την στιγμή της παραγγελίας τους και αλλαγής του τιμοκαταλόγου όταν τελικά αυτά καταστούν διαθέσιμα, ο Αγοραστής θα ενημερώνεται για την τυχόν αλλαγή της τιμής των Προϊόντων με τις νέες τιμές.

**3.4** Στους τιμοκαταλόγους δεν περιλαμβάνονται έξοδα αποστολής των προϊόντων τα οποία αναλαμβάνει ο Πωλητής.

### **4. ΠΛΗΡΩΜΗ**

**4.1** Η πληρωμή προς τον Πωλητή θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που θα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ Αγοραστή και Πωλητή.

**4.2** Ο Αγοραστής οφείλει να καταβάλλει το τίμημα των Προϊόντων που του παραδόθηκαν μέσα στους χρόνους που καθορίζονται από τον Πωλητή και αναγράφονται στο τιμολόγιο ή σε οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο

και τους οποίους αποδέχεται ο Αγοραστής κατά την ανάθεση της παραγγελίας. Εάν παρέλθει η παραπάνω προθεσμία χωρίς να καταβληθεί το συμφωνηθέν τίμημα, ο Αγοραστής θα θεωρείται αυτομάτως υπερήμερος χωρίς προηγούμενη όχληση από τον Πωλητή. Με την επιφύλαξη ειδικότερων συμφωνιών η πληρωμή γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του Πωλητή ή με τραπεζικές επιταγές.

**4.3** Εάν η πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή εάν πληγεί (κατά την δικαιολογημένη άποψη του Πωλητή) οποτεδήποτε η πιστοληπτική ικανότητα του Αγοραστή, ο Πωλητής έχει δικαίωμα να αρνηθεί ή να αναστείλει την παράδοση οποιουδήποτε Προϊόντος κατά τους παρόντες Όρους μέχρι την επίτευξη διακανονισμού ως προς την καταβολή της πληρωμής ή την πίστωση με όρους ευλόγως ικανοποιητικούς για τον Πωλητή.

**4.4** Εάν η πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, ο Αγοραστής θα αποζημιώσει τον Πωλητή για όλα τα έξοδα είσπραξης ποσών τα οποία έχουν καταστεί κατά το παρελθόν ληξιπρόθεσμα συμπεριλαμβανομένων αμοιβών δικηγόρων και δικαστικών εξόδων.

## **5. ΠΑΡΑΔΟΣΗ**

**5.1** Εκτός εάν συμφωνήθηκε διαφορετικά και εγγράφως με τον Πωλητή, η παράδοση θα γίνεται στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή, όπως θα έχουν δηλωθεί στον Πωλητή κατά την υποβολή της παραγγελίας.

**5.2** Οι δηλωθέντες χρόνοι παράδοσης που αναφέρονται στην πλατφόρμα ([myway.goodyear.com](http://myway.goodyear.com)) ή κατά την λήψη τηλεφωνικής παραγγελίας αποτελούν εκτιμήσεις σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη και δεν δεσμεύουν τον Πωλητή, εκτός εάν έχουν γίνει ρητώς και εγγράφως αποδεκτοί από τον ίδιο. Σε κάθε περίπτωση, δύναται να δοθεί παράταση στους δηλωθέντες χρόνους εφόσον υπάρχει δικαιολογημένα δυσχέρεια για την τήρησή τους από τον Πωλητή.

**5.3.** Με την επιφύλαξη του όρου 10 για την περίπτωση καταναλωτή, σε περίπτωση που ο Αγοραστής αρνηθεί να παραλάβει τα Προϊόντα ή τα επιστρέψει στον Πωλητή χωρίς νόμιμο λόγο, ο Πωλητής δικαιούται να χρεώσει τον Αγοραστή με την πλήρη τιμή πώλησης των Προϊόντων μαζί με τυχόν περαιτέρω έξοδα που προκύπτουν (π.χ. έξοδα μεταφοράς και αποθήκευσης και συναφείς χρεώσεις) ως αποτέλεσμα της άρνησης παραλαβής ή επιστροφής των Προϊόντων.

## **6. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ**

**6.1** Με την επιφύλαξη του δικαιώματος του Πωλητή να εκτελέσει εν μέρει την παραγγελία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2.3 ανωτέρω, ο Πωλητής υποχρεούται να παραδώσει τα Προϊόντα στον Αγοραστή με τις συνομολογημένες ιδιότητες και χωρίς νομικά και πραγματικά ελαττώματα.

**6.2** Σε κάθε περίπτωση ο Πωλητής δεν φέρει ευθύνη για τις περιπτώσεις που ο Αγοραστής χρησιμοποιεί τα Προϊόντα του Πωλητή με τρόπο αντίθετο προς τις σχετικές οδηγίες του καθώς και σε οποιαδήποτε περίπτωση που ο Αγοραστής ενεργεί από δόλο ή αμέλεια.

**6.3** Ο Αγοραστής υποχρεούται να ελέγξει τα προϊόντα για ελαττώματα κατά την παραλαβή και να γνωστοποιήσει εγγράφως την ύπαρξη ελαττωμάτων στην επιχείρηση αμελλητί και πάντως, με την επιφύλαξη του άρθρου 10.1 κατωτέρω, εντός 8 ημερών από την παραλαβή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

**6.4** Ο Πωλητής δεν φέρει ευθύνη για καταστροφή ή απώλεια των προϊόντων μετά την παράδοση αυτών στον Αγοραστή ή από τότε που τα Προϊόντα τίθενται στη διάθεσή του.

**6.5.** Εάν, κατόπιν ελέγχου του Πωλητή, διαπιστωθεί ότι η ποσότητα των παραδοθέντων Προϊόντων είναι μικρότερη από την συμφωνημένη, ο Αγοραστής δικαιούται κατ' επιλογή του: **i)** Είτε σε παράδοση προς αυτόν επιπλέον Προϊόντων για την αναπλήρωση των ελλειπόντων, **ii)** Είτε σε έκδοση παραστατικού μείωσης του συνολικού τιμήματος αγοράς κατά αντίστοιχο ποσοστό, υπό την προϋπόθεση ότι i) ο Αγοραστής έχει εγγράφως ειδοποιήσει σχετικά τον Πωλητή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών εντός οκτώ (8) ημερών από την παραλαβή των Προϊόντων και ii) έχει καταβάλλει το συνολικό τίμημα Αγοράς, χωρίς καμία παράδοση πρόσθετων Προϊόντων.

**6.6.** Εάν, κατόπιν ελέγχου του Πωλητή, διαπιστωθεί ότι η ποσότητα των παραδοθέντων Προϊόντων είναι μεγαλύτερη από την συμφωνηθείσα, ο Αγοραστής δικαιούται κατ' επιλογήν του:

**i)** Είτε να επιστρέψει την επιπλέον ποσότητα **ii)** Είτε να διατηρήσει την επιπλέον ποσότητα καταβάλλοντος το ανάλογο τίμημα κατά τα οριζόμενα στους παρόντες όρους.

## **7. ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΙΝΔΥΝΟΣ**

**7.1** Ο Αγοραστής φέρει τον κίνδυνο των Προϊόντων από τη στιγμή της παράδοσης τους ή από τότε που τα Προϊόντα τίθενται στη διάθεση του Αγοραστή, όποια από τις δύο περιπτώσεις επέλθει πρώτη.

**7.2** Ανεξάρτητα από την παράδοση, τα Προϊόντα τα οποία πωλούνται σύμφωνα με το παρόν παραμένουν στην αδιαμφισβήτητη κυριότητα του Πωλητή έως την ολοσχερή εξόφληση όλων των ποσών που έχουν τιμολογηθεί από τον Πωλητή προς τον Αγοραστή σχετικά με τα Προϊόντα αυτά.

**7.3** Ο Αγοραστής αναγνωρίζει ότι μέχρι την ολοσχερή κατά τα ανωτέρω εξόφληση βρίσκεται στην κατοχή των Προϊόντων ως θεματοφύλακας για λογαριασμό του Πωλητή και ότι θα αποθηκεύει τα Προϊόντα κατά τρόπο κατάλληλο, ώστε να είναι δυνατή η άμεση αναγνώριση τους εκ μέρους του Πωλητή.

**7.4** Σε περίπτωση κατά την οποία τα Προϊόντα παραδίδονται σε διεύθυνση η οποία έχει οριστεί από τον Αγοραστή, ο Πωλητής έχει το δικαίωμα κοινοποιώντας άμεσα την πρόθεση του προς τούτο να εισέρχεται στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή και να αναλαμβάνει την κατοχή των Προϊόντων επί των οποίων διατηρεί την κυριότητα σύμφωνα με το παρόν. εφόσον ο Αγοραστής δεν έχει εξοφλήσει τα οφειλόμενα τιμολόγια εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας.

**7.5** Το παρόν Άρθρο δεν παρέχει κανένα δικαίωμα στον Αγοραστή να επιστρέψει Προϊόντα ή να αρνείται ή να καθυστερεί την πληρωμή τους, εκτός εάν συμφωνήθηκε εγγράφως διαφορετικά.

## **8. ΕΓΓΥΗΣΗ**

**8.1** Ο Πωλητής εγγυάται ότι τα Προϊόντα που φέρουν το σήμα της Goodyear και τον σχετικό σειριακό αριθμό, θα ανταποκρίνονται στις δημοσιευμένες προδιαγραφές του Πωλητή κατά τον χρόνο της παράδοσης τους στον Αγοραστή, εφόσον τα Προϊόντα αυτά χρησιμοποιούνται για σκοπούς για τους οποίους συνήθως χρησιμοποιούνται ομοειδή προϊόντα. Ο Αγοραστής έχει την υποχρέωση να ενημερώνει και να διευκρινίζει

στους τρίτους την πραγματική φύση των προϊόντων που πωλούνται από αυτόν. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχουν δημοσιευμένες προδιαγραφές για τα Προϊόντα, ο Πωλητής εγγυάται ότι τα Προϊόντα κατά το χρόνο παράδοσης θα έχουν τη συνήθη εργοστασιακή ποιότητα του οικείου βιομηχανικού κλάδου.

**8.2** Εάν τα Προϊόντα δεν ανταποκρίνονται σε αυτή την εγγύηση, ο Πωλητής έχει το δικαίωμα κατά την διακριτική του ευχέρεια:

i) να προβαίνει στην άμεση επισκευή του προϊόντος με δαπάνες του Πωλητή ii) να προσαρμόζει τα Προϊόντα στις δημοσιευμένες προδιαγραφές του Πωλητή ή (κατά περίπτωση) στη συνήθη εργοστασιακή ποιότητα, ή iii) να ικανοποιεί το αίτημα του Αγοραστή μέσω έκδοσης πιστωτικού τιμολογίου, το ποσό του οποίου θα καθορίζεται ανάλογα με το υπολειπόμενο βάθος πέλματος του αιτούμενου προϊόντος.

**8.3** Η ευθύνη του Πωλητή κατά την ανωτέρω παράγραφο 8.1 τελεί υπό τους κάτωθι όρους:

i) Το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται για σκοπούς για τους οποίους συνήθως χρησιμοποιούνται ομοειδή προϊόντα ii) Την εκ μέρους του Αγοραστή κοινοποίηση έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πωλητή για την δισχυριζόμενη ως άνω κατάσταση των Προϊόντων, η οποία ειδοποίηση θα πρέπει να παραληφθεί από τον Πωλητή εντός της εκάστοτε προβλεπόμενης από την νομοθεσία προθεσμίας και σε κάθε περίπτωση εντός προθεσμίας 60 μηνών για ελαστικά επιβατικά, μοτό, φορτηγά Goodyear & Dunlop, 48 μηνών για φορτηγά ελαστικά των υπολοίπων μαρκών του ομίλου και αναγόμωσης από την παράδοση των Προϊόντων. iii) Την παροχή εκ μέρους του Αγοραστή εύλογης δυνατότητας για την εξέταση των Προϊόντων από τα αρμόδια όργανα του Πωλητή iv) Την αποχή από τη χρήση εκ μέρους του Αγοραστή των Προϊόντων τα οποία δεν ανταποκρίνονται στις εγγυήσεις του Πωλητή κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 8.1. των παρόντων όρων, αφότου ο Αγοραστής διαπίστωσε ή όφειλε να έχει διαπιστώσει την δισχυριζόμενη κατάσταση.

v) Ο Αγοραστής υποβάλλει προς την Goodyear αίτηση για χρήση της άνω εγγύησης, συμπληρώνοντας ειδικό προς τούτο έντυπο της Εταιρείας είτε διαμέσου του παρεχόμενου ηλεκτρονικού συστήματος του Πωλητή.

vi) Για όλα τα Προϊόντα, η εγγύηση παρέχεται εφόσον η χρήση τους ακολουθεί τις οδηγίες της εγκυκλίου ETRTO (σχετικά με την επιλογή, τοποθέτηση, μοντάρισμα και φροντίδα των ελαστικών), όπως αυτή εκάστοτε τροποποιηθείσα ισχύει.

**8.4.** Με την επιφύλαξη όσων προβλέπονται στην παράγραφο 8.1 ανωτέρω:

i) Όλοι οι όροι και οι εγγυήσεις, ρητοί ή υποδηλούμενοι (είτε νομοθετικοί ή άλλοι) σχετικά με την κατάσταση, την εμπορευσιμότητα ή την καταλληλότητα για οποιοδήποτε σκοπό των Προϊόντων ρητώς αποκλείονται δια του παρόντος και ii) Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για τις απώλειες ή τις ζημίες του Αγοραστή που τυχόν προκληθούν υπό οποιεσδήποτε συνθήκες από πταίσμα ή ελαφριά αμέλεια του Πωλητή.

**8.5.** Ο Πωλητής καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει οδηγίες, υποδείξεις και συμβουλές προς τον Αγοραστή σχετικά με την αποθήκευση, την εφαρμογή ή την χρήση των Προϊόντων. Παρόλα αυτά συμφωνείται ότι ο Αγοραστής ευθύνεται για την εξασφάλιση ότι η σκοπούμενη χρήση των Προϊόντων είναι κατάλληλη υπό τις εκάστοτε συγκεκριμένες περιστάσεις ως προς τη μέθοδο επεξεργασίας, εφαρμογής & τοποθέτησης ή αποθήκευσης η οποία εφαρμόζεται κατά την εκ μέρους του χρήση των Προϊόντων.

**8.6.** Η παρούσα εγγύηση δεν απευθύνεται σε καταναλωτές ή τελικούς χρήστες των προϊόντων της και σε καμία

περίπτωση δεν αναστέλλει ή μεταθέτει χρονικά την έναρξη της παραγραφής των δικαιωμάτων του Αγοραστή, που προβλέπονται από τον Αστικό Κώδικα. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής παρέχει τα δικαιώματα της παρούσας εγγύησης σε πρόσωπα, τα οποία σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία θεωρούνται καταναλωτές, είναι μοναδικός υπεύθυνος για την ικανοποίηση τους, χωρίς περαιτέρω ευθύνη της Goodyear.

## **9. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

Κανένα Προϊόν δεν επιστρέφεται στον Πωλητή χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του, εκτός εάν άλλως ορίζεται από αναγκαστικού δικαίου νομοθετικές διατάξεις ή από τους παρόντες Όρους.

## **10. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ- ΚΥΡΩΣΗ**

**10.1** Σε περίπτωση που τυγχάνει εφαρμογής το άρθρο 9 παρ. 2 του ν.2251/1994, ως ισχύει, εφόσον ο Αγοραστής έχει την ιδιότητα του καταναλωτή, αυτός δύναται να υπαναχωρήσει από την σύμβαση εντός προθεσμίας 14 ημερών από την ημέρα που παρέλαβε το εκάστοτε προϊόν. Η υπαναχώρηση τελείται μόνον με την υποβολή της σχετικής δήλωσης μέσω email και πάντως εντός της ανωτέρω προθεσμίας. Προϋπόθεση της υπαναχώρησης είναι να μην έχει παραβιαστεί η συσκευασία του προϊόντος και να είναι σε άριστη κατάσταση. Ο Αγοραστής θα επιβαρύνεται με το κόστος επιστροφής των προϊόντων.

**10.2** Ο Πωλητής έχει δικαίωμα να ακυρώσει άμεσα και αζημίως οποιαδήποτε παραγγελία έχει αποδεχτεί σε περίπτωση που ο Αγοραστής παραβιάσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του έναντι του Πωλητή και ο Αγοραστής δεν θεραπεύσει, εφόσον αυτό είναι εφικτό, την παράβασή του αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση του Πωλητή προς αυτόν.

**10.3** Ο Πωλητής έχει δικαίωμα να ακυρώσει άμεσα και αζημίως οποιαδήποτε παραγγελία έχει αποδεχτεί σε περίπτωση που ο Αγοραστής:

- i. πτωχεύσει ή υποβληθεί αίτηση για την πτώχευσή του ή την θέση του σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία αφερεγγυότητας,
- ii. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα οποιαδήποτε οφειλή του προς τον Πωλητή.

## **11. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

**11.1** Όλα τα δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, δικαιώματα επί εμπορικών σημάτων, πατεντών, βιομηχανικών σχεδίων, διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και άλλα παρόμοια δικαιώματα στα Προϊόντα και σε οποιοδήποτε έγγραφο ή αντικείμενο αποκτήσει ο Αγοραστής από τον Πωλητή ή τα παρεπόμενα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ανήκουν ή έχει παραχωρηθεί άδεια χρήσης στον Πωλητή. Ο Αγοραστής δεν θα χρησιμοποιεί οποιοδήποτε από τα εν λόγω δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας παρά μόνο στο μέτρο που του έχει επιτραπεί από του παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης.

**11.2** Ο Αγοραστής θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να διασφαλίζει ότι κανένας τρίτος δεν θα χρησιμοποιήσει (ή παρουσιάσει ή προωθήσει διαφημίζοντάς το με ή με προωθητικές ενέργειες) την επωνυμία, τα προϊόντα, οποιοδήποτε λογότυπο, εμπορικό σήμα ή οποιαδήποτε άλλα πνευματικά δικαιώματα που χρησιμοποιούνται ή ανήκουν στον Πωλητή ή της συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες, ή οποιαδήποτε από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες ή άλλες δραστηριότητες του Πωλητή για οποιοδήποτε σκοπό εκτός εάν έχει δοθεί σχετική γραπτή άδεια από τον Πωλητή. Η αίτηση για έγκριση για οποιαδήποτε τέτοια χρήση, ιδίως αναφορικά με διαφημιστικό υλικό, θα πρέπει να απευθύνεται στον Πωλητή.

## **12. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

**12.1** Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκαλείται από την καθυστέρηση ως προς την εκπλήρωση ή τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του σύμφωνα με την παρούσα, όταν η απώλεια ή η ζημία οφείλονται σε αίτια που κείνται πέραν του ελέγχου του Πωλητή. Ενδεικτικά, γεγονότα ανωτέρας βίας αποτελούν: Απεργίες, εσωτερικές ή εξωτερικές της Goodyear, απεργίες ναυτεργατών, απαγόρευση απόπλου πλοίων λόγω καιρικών συνθηκών, απαγόρευση παραδόσεων στο κέντρο πόλεων λόγω απεργιών, επεισοδίων ή καθ' υπόδειξη των αστυνομικών αρχών, φυσικές καταστροφές, θεομηνίες εξεγέρσεις, τρομοκρατικές πράξεις, πανδημίες, επιδημίες. Σε περίπτωση συνδρομής οποιουδήποτε από τα ανωτέρω γεγονότα, ο Πωλητής δικαιούται να ακυρώσει ή να αναστείλει τους παρόντες όρους χωρίς να υπέχει καμία ευθύνη προς αποζημίωση απωλειών ή ζημιών οι οποίες τυχόν προκληθούν εξαιτίας των γεγονότων αυτών.

## **13. ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ**

**13.1** Οι τιμές αγοράς των προϊόντων και όλα τα άλλα ποσά τα οποία οφείλονται στον Πωλητή σύμφωνα με το παρόν υπόκεινται σε Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ή σε οποιοδήποτε νέο φόρο, ο οποίος στο εξής επιβάλλεται επί της πώλησης, παραγωγής ή μεταφοράς των Προϊόντων πέραν του φόρου που υπολογίζεται με αναφορά στα κέρδη του Πωλητή) στο εκάστοτε ισχύον ποσοστό και καταβάλλεται από τον Αγοραστή.

## **14. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

**14.1** Ο Πωλητής επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Αγοραστή σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679), την εθνική νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

**14.2** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς της συλλογής, την επεξεργασία και χρήση των προσωπικών δεδομένων από την Goodyear καθώς και για τα δικαιώματα του Αγοραστή αναφορικά με τα προσωπικά του δεδομένα, ο Αγοραστής παραπέμπεται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Πωλητή, η οποία είναι αναρτημένη στην διεύθυνση <https://corporate.goodyear.com/us/en/more/terms-conditions-and-privacy-policy/global-privacypolicy.html>

**14.3** Ο Πωλητής και ο Αγοραστής δεσμεύονται να τηρούν εχεμύθεια σχετικά με οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία του άλλου μέρους περιέλθει σε γνώση τους λόγω της παρούσας σχέσης.

## **15. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ**

**15.1** Ο Αγοραστής δηλώνει ότι είναι πλήρως ενήμερος και κατανοεί την πολιτική του Πωλητή για την καταπολέμηση της διαφθοράς, αντίγραφο της οποίας έχει παρασχεθεί στον Πωλητή και, σε κάθε περίπτωση, είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα

<https://corporate.goodyear.com/us/en/investors/governance/documents-charters/anti-briberypolicy-documents.html>.

Ο Αγοραστής δηλώνει ότι, κατά την παροχή των υπηρεσιών του ή την μεταπώληση των Προϊόντων ως διανομέας του Πωλητή ή με άλλη ιδιότητα, ούτε ο ίδιος ούτε άλλο πρόσωπο ή εταιρεία που ενεργεί για λογαριασμό του, θα προσφέρει χρήματα ή οτιδήποτε άλλο που έχει αξία, σε Δημοσίους Υπαλλήλους ή σε

οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, με σκοπό την προμήθεια ή τη διατήρηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, με τον όρο «Δημόσιος Υπάλληλος» νοούνται τα κάτωθι πρόσωπα:

i) Αξιωματούχοι ή υπάλληλοι του κράτους, περιφερειακών ή τοπικών αρχών, δημόσιων οργανισμών, δημόσιων επιχειρήσεων ή ελεγχόμενων επιχειρήσεων από δημόσιους φορείς, ii) Πρόσωπα που έχουν διοριστεί επίσημα να λειτουργούν στο όνομα και για λογαριασμό των οντοτήτων που αναφέρονται στο σημείο (i) ανωτέρω, ή iii) Αξιωματούχοι πολιτικών κομμάτων, υποψήφιοι ή διορισμένοι σε πολιτικά κόμματα ή σε μια θέση σε μια από τις οντότητες που αναφέρονται στο σημείο (i) ανωτέρω ή σε κάποιο διεθνή οργανισμό, ακόμα και αν δε θεωρούνται αξιωματούχοι σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία αλλά ενδέχεται να θεωρούνται Κυβερνητικοί Αξιωματούχοι σύμφωνα με τους νόμους FCRA, UKBA των ΗΠΑ και του Ηνωμένου Βασιλείου αντίστοιχα.

**15.2** Σε σχέση με την παροχή των υπηρεσιών ή την πώληση αγαθών για λογαριασμό του Πωλητή και/ή αγοράς εκ μέρους του Πωλητή, ούτε ο Αγοραστής ούτε κανείς από τους υπαλλήλους, διευθυντές, εταίρους, μετόχους, εργαζομένους ή εκπροσώπους του, ούτε κανένα πρόσωπο ή εταιρεία που ενεργεί για λογαριασμό του Πωλητή μπορεί να παρέχει ή υπόσχεται να δώσει ή επιτρέπει την παροχή χρημάτων ή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας σε Δημόσιους Υπαλλήλους ή σε άλλο πρόσωπο, όταν είναι γνωστό ότι όλα ή οποιοδήποτε μέρος των χρημάτων αυτών ή των αντικειμένων αξίας προσφέρονται ή παρέχονται, αμέσως ή εμμέσως, σε Δημόσιο Υπάλληλο για οποιονδήποτε από τους κάτωθι μη εξουσιοδοτημένους σκοπούς: (i) για να επηρεάσουν μια πράξη ή μια απόφαση του Δημόσιου Υπαλλήλου κατά την άσκηση των καθηκόντων του/της, (ii) για να προκαλέσουν ένα Δημόσιο Υπάλληλο να εκτελέσει ή να μην εκτελέσει μια πράξη κατά παράβαση των καθηκόντων του/της, (iii) για να παρακινήσουν ένα Δημόσιο Υπάλληλο να ασκήσει επιρροή σε υπηρεσία ή δημόσιο φορέα.

**15.3** Ο Αγοραστής, σε εκτέλεση των καθηκόντων και των υποχρεώσεών του, δεν θα υιοθετήσει παραπλανητικές, διφορούμενες, παράνομες ή δεοντολογικά ανακριβείς επιχειρηματικές πρακτικές.

**15.4** Κατόπιν γραπτής αίτησης του Πωλητή, ο Αγοραστής συμφωνεί (1) να υποβάλει κάθε χρόνο πιστοποιητικό συμμόρφωσης υπό τη μορφή που προβλέπεται από τον Πωλητή, (2) να επιτρέπεται στον Πωλητή να ελέγχει τα βιβλία και τα αρχεία του στους χώρους της, με εύλογη προειδοποίηση, για τον μοναδικό σκοπό της επιβεβαίωσης της συμμόρφωσης με την Πολιτική του Πωλητή σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς, και (3) να επιτρέπει σε τρίτους να ελέγχουν τα βιβλία και τα αρχεία του, σε περίπτωση που ο Πωλητής δικαιολογημένα θεωρεί ότι έχει γίνει ή θα γίνει παραβίαση της πολιτικής της περί καταπολέμησης της διαφθοράς.

## **16. ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ Ή ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ**

**16.1** Ο Αγοραστής γνωρίζει ότι ο ευρωπαϊκός οργανισμός της Goodyear έχει τα αποκλειστικά δικαιώματα να τοποθετεί στην αγορά την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) τα ελαστικά επωνυμίας Goodyear και Dunlop. Επομένως, εάν ένα ελαστικό εισάγεται σε αυτές τις αγορές από άλλο οργανισμό χωρίς τη συγκατάθεση της Goodyear, αυτό το ελαστικό αποτελεί "μη εξουσιοδοτημένη" ή "παράνομη" εισαγωγή (συχνά αποκαλείται «Grey Market») και ενδέχεται να μην διανέμεται, πωλείται ή προσφέρεται για πώληση στην ΕΕ ή στον ΕΟΧ. Αυτή η δραστηριότητα παραβιάζει τα δικαιώματα εμπορικού σήματος της Goodyear ή άλλα νόμιμα δικαιώματα.

**16.2** Ο Αγοραστής συμφωνεί να μην αγοράζει, πωλεί και/ή εμπορεύεται ελαστικά "μη εξουσιοδοτημένης" ή "παράνομης" εισαγωγής.

**16.3** Αν ο Πωλητής αντιληφθεί ή υποπτευθεί ότι έχει λάβει (ή διαθέσει στο εμπόριο) προϊόντα "μη εξουσιοδοτημένης" ή "παράνομης" εισαγωγής ή αν ο Πωλητής ενημερώσει τον Αγοραστή ότι υποπτεύεται ότι αυτός έχει πωλήσει ή λάβει τέτοια ελαστικά, ο Αγοραστής οφείλει: (i) να ενημερώσει τον Πωλητή το συντομότερο δυνατόν (εκτός εάν ο ίδιος ο Πωλητής έχει κοινοποιήσει πρώτος στον Αγοραστή την υποπτευόμενη παραβίαση),

(ii) να παρέχει στον Πωλητή κάθε αναγκαία συνδρομή για να διαπιστώσει την ύπαρξη της παραβίασης,

(iii) να παρέχει στον Πωλητή κάθε πληροφορία σχετικά με την ταυτότητα των προσώπων και τα στοιχεία επικοινωνίας τους, που γνωρίζει ή θεωρεί ότι εμπλέκονται στην παραβίαση αυτή, (iv) να συνεργάζεται με τον Πωλητή σε κάθε ενέργεια που προτίθεται να αναλάβει έναντι παντός υπευθύνου για την εν λόγω παραβίαση, (v) να διατηρεί όλα τα ελαστικά (και οποιοδήποτε χρήσιμο έγγραφο) που θεωρεί ή υποψιάζεται ότι παραβιάζει τα δικαιώματα του Πωλητή και να απέχει από την εμπορία ή άλλως τη διάθεση των ανωτέρω χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πωλητή,

(vi) να παραδώσει στην εταιρεία κατόπιν αιτήματός της τυχόν ελαστικά (και κάθε χρήσιμο έγγραφο) που έχει στην κατοχή του ή υπό τον έλεγχό του.

**16.4** Η παραβίαση των ανωτέρω διατάξεων του Άρθρου 17.2, εκτός από παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του Πωλητή συνιστά και σοβαρή παραβίαση της συμβατικής σχέσης μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή και δίνει το δικαίωμα στον Πωλητή να καταγγείλει άμεσα τους Γενικούς Όρους και κάθε σχέση με τον Αγοραστή.

## **17. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΞΑΓΩΓΩΝ**

**17.1** Ο Αγοραστής γνωρίζει ότι ο Πωλητής υπόκειται στους νόμους των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων κανονισμών που έχουν εκδοθεί από τις αρμόδιες αρχές και διέπουν τη χρήση, την εξαγωγή, την επανεισαγωγή, τη μεταβίβαση και/ή μεταπώληση προϊόντων της Εταιρείας (εφεξής «Κανόνες Ελέγχου Εξαγωγών»). Ο Αγοραστής, περαιτέρω, αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν μπορεί με κανένα τρόπο να εξαναγκάσει την προμήθεια των Προϊόντων, αν, μέσω αυτής, ο Πωλητής υποχρεούται να παραβιάσει τους Κανόνες Ελέγχου των Εξαγωγών.

**17.2** Ο Αγοραστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφωθεί με τους Κανόνες Ελέγχου Εξαγωγών ως ισχύουν κάθε φορά σε όλες τις περιπτώσεις και κυρίως:

α) να μην εξάγει, επανεισάγει, μεταβιβάσει ή μεταπωλήσει τα Προϊόντα, αμέσως ή εμμέσως, σε χώρες που έχουν καταχωρηθεί από τους Κανόνες Ελέγχου Εξαγωγών, και κυρίως, την Κούβα, το Ιράν, τη Βόρεια Κορέα, το Σουδάν και τη Συρία ή σε νομικά ή φυσικά πρόσωπα που έχουν καταχωρηθεί σε κατάλογο με τον τίτλο «Κατάλογος Ειδικών Αναγνωριζόμενων Υπηκόων» και είναι ανητηρημένος από την Κυβέρνηση των Ηνωμένων Πολιτειών (<http://sdnsearch.ofac.treas.gov/>), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, ή σε άλλους παρόμοιους καταλόγους που έχουν δημοσιευθεί σε σχέση με τους Κανόνες Ελέγχου Εξαγωγών (<https://www.bis.doc.gov/index.php/policy-guidance/lists-of-parties-of-concern/entity-list>. και <https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>),

β) να μην χρησιμοποιεί Προϊόντα σε σχέση με δραστηριότητες οπλισμού ή πυρηνικής τεχνολογίας στο βαθμό

που η χρήση τους απαγορεύεται ή υπόκειται σε ειδική άδεια, χωρίς να έχει εγκριθεί επισήμως.

**17.3** Ο Αγοραστής, κατόπιν έγγραφης αίτησης από τον Πωλητή, παρέχει, εντός 5 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με την εξαγωγή, επανεισαγωγή, μεταβίβαση και/ή μεταπώληση των Προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ταυτότητας των τελικών καταναλωτών, των χωρών προορισμού και των σκοπών χρήσης των Προϊόντων, καθώς και όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με οποιονδήποτε εφαρμοστέο τοπικό περιορισμό στις εξαγωγές.

**17.4** Ο Αγοραστής συμφωνεί να αποζημιώσει τον Πωλητή και τον απαλλάσσει από κάθε ευθύνη για κάθε απαίτηση, καταγγελία, αξίωση, δίκωξη, απώλεια, κόστος ή ζημία που θα προκύψει ή σχετίζεται με την παραβίαση των Κανόνων Ελέγχου Εξαγωγών από τον Αγοραστή, με τη διευκρίνιση ότι ο Αγοραστής θα αποζημιώσει τον Πωλητή για όλες τις απώλειες και τις δαπάνες που ανακύπτουν.

## **18. ΕΚΧΩΡΗΣΗ**

Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον Αγοραστή των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεών του που απορρέουν από την συμβατική του σχέση με τον Πωλητή χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Πωλητή.

Η Goodyear και/ή η Goodyear Operations S.A. μπορούν να εκχωρούν την προμήθεια Προϊόντων ή υπηρεσιών σε μία Συνδεδεμένη Εταιρεία, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης.

## **19. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

**19.1** Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης Προϊόντων κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ, ως εάν ο άκυρος όρος να μην είχε συμπεριληφθεί σε αυτούς.

**19.2** Τυχόν παράλειψη της Goodyear να ασκήσει οποιαδήποτε δικαιώματά της, δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να ερμηνευθεί ως τροποποίηση του παρόντος ή ως παραίτησή της από τα εν λόγω δικαιώματα.

## **20. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ**

**20.1** Οι παρόντες Γενικοί Όροι και όσα προβλέπονται σε αυτούς διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Οποιοσδήποτε διαφορές ή διενέξεις προκύψουν από τους παρόντες Γενικούς Όρους θα υπόκεινται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.

**20.2** Για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφοράς που απορρέει από την παρούσα συμβατική σχέση, εφόσον ο Αγοραστής θεωρείται καταναλωτής σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ο Αγοραστής μπορεί να απευθύνεται στο Συνήγορο του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatanaloti.gr>) και σε άλλους αρμόδιους φορείς εξωδικαστικής διευθέτησης καταναλωτικών διαφορών. Για τις συμβάσεις που έχουν συναφθεί μέσω διαδικτύου ο καταναλωτής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ), η οποία παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ([webgate.ec.europa.eu/odr/](http://webgate.ec.europa.eu/odr/)).