

Goodyear Dunlop Tires Suisse SA

Allgemeine Liefer-, Verkaufs- und Garantiebestimmungen

Conditions générales de livraison, de vente et de garantie

Condizioni generali di consegna, di vendita e di garanzia

Allgemeine Liefer-, Verkaufs- und Garantiebestimmungen

Bestellungen, gleichgültig welchen Datums, werden zu den am Tag der Lieferung gültigen Preisen fakturiert. Die Verrechnung irgendwelcher Forderungen mit unseren Ansprüchen ist ausgeschlossen. Die Ware wird auf Basis der Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To/Frachtfrei) expediert, abgesehen von den unten genannten Transportkostenzuschlägen.

Aktuell werden die folgenden Transportkostenzuschläge erhoben:
Produktgruppe: PKW, LKW, 4x4/SUV, Moto
Auftragsmenge Transportkostenzuschlag (Bestellung) pro Reifen
> 800 Reifen CHF 0.65 / Reifen
> 100 Reifen CHF 0.95 / Reifen
> 10 Reifen CHF 1.20 / Reifen
4 bis 10 Reifen CHF 1.60 / Reifen
1 bis 3 Reifen CHF 3.00 / Reifen

Wir behalten uns die jederzeitige Anpassung dieser Ansätze vor. Wird eine spezielle Eilsendung verlangt, so werden anfallende Mehrkosten voll weiterverrechnet. Warenrücknahmen erfolgen nur im Ausnahmefall, wobei dann eine Rücknahmegebühr von CHF 15.– pro Reifen verrechnet wird. Die Kosten für das Rücksenden der Reifen trägt in jedem Fall der Kunde. Nicht einwandfreie, nicht Original verpackte oder beschädigte Ware kann in keinem Fall zurückgenommen werden. Für Rücknahmen werden nur Gutschriften erteilt. Eine Barauszahlung oder Überweisung der Gutschriften ist ausgeschlossen.

Unsere Reifen werden mit grösster Sorgfalt aus den allerbesten Rohmaterialien hergestellt. Wir haben das konstante Bestreben, Fabrikationsfehler zu vermeiden und nur erstklassige Reifen auf den Markt zu bringen. **Aus diesem Grund gewähren wir folgende Garantie auf die von uns gelieferten Verbraucherreifen (PKW, LLKW, 4x4/SUV):**

– 5 Jahre ab Produktionsdatum gemäss Angabe auf der Reifenseitenwand (DOT).

Die Berechnung der Ausgleichsgrüßchrift erfolgt auf der Basis des Reifenalters und des Restprofils. Diese Garantie besteht ausschliesslich für Material- und Herstellungsfehler.

Jegliche weiteren Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche werden ausgeschlossen. Insbesondere entfallen jegliche Gewährleistungsansprüche, wenn Schäden auf unsachgemässe Lagerung oder Montage, unsachgemässen Gebrauch oder übermässige Abnutzung zurückzuführen sind. Massgebend sind in diesem Zusammenhang der einwandfreie Zustand des Fahrzeugs (Bremsen, Lenkgeometrie, Stossdämpfer) sowie der vorschriftsgemässe Reifenluftdruck, Geschwindigkeit und Belastung.

Ein Monat nach Versand des Ergebnisses der technischen Begutachtung der Reifen und der Umtauschofferte an den Kunden, erlischt jeglicher Anspruch auf Ersatz der Reifen soweit uns der Kunde innerhalb dieser Monatsfrist keine weitere schriftliche Mitteilung macht. Nach Ablauf der Monatsfrist steht uns das Recht zu, die entsprechenden Reifen zu vernichten. Vergütete defekte Ware fällt ohne weitere Entschädigung in unser Eigentum.

Durch Bestellung und Empfangnahme der Ware gelten diese allgemeinen Liefer-, Verkaufs- und Garantiebestimmungen als anerkannt. Alle Preise dieser Kalkulationsbasis verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen MWST-Ansätze.

Die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien unterstehen ausschliesslich Schweizer Recht.

Goodyear Dunlop Tires Suisse SA ist jedoch berechtigt, Kunden stattdessen an deren Sitz zu belangen.

Datenschutz

Der Kunde bestätigt und ist damit einverstanden, dass wir als Datenverarbeiter unter Beachtung geltender rechtlicher Bestimmungen Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, über (i) den Kunden, (ii) dessen Angestellten und Vertreter, und (iii) über Endkunden des Kunden unter Beachtung der Privacy Policy, abrufbar unter www.goodyear.com, verarbeiten dürfen. Der Kunde sichert insoweit zu, dass er die entsprechende Privacy Policy gegenüber seinen Angestellten und Endkunden bekanntgegeben hat und stimmt der Verarbeitung von personenbezogenen Daten seiner Angestellten und Endkunden durch uns zu, soweit dies im Einklang mit der Privacy Policy geschieht.

Kalkulationsbasis

Preisbasis für den Handel. Vertraulich, nicht anschlagen. Gemäss Bundesverordnung vom 11. Dezember 1978 dürfen diese Preise gegenüber Endverbrauchern weder als Verkaufspreise noch als Vergleichspreise herangezogen werden. Änderungen vorbehalten.

Conditions générales de livraison, de vente et de garantie

Les commandes, indépendamment de leur date d'émission, seront facturées au tarif en vigueur le jour de leur livraison. Toute compensation d'une créance quelconque avec nos prétentions est exclue. La marchandise est expédiée sur la base de Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To/livraison franco de port), à l'exception des suppléments de frais de transport mentionnés ci-après.

Actuellement les suppléments suivants sur les frais de transport seront facturés:

Groupe de produits: voitures tourisme, camionnettes, 4x4/SUV, moto
Volume supplément sur les frais de transport de la commande par pneu
> 800 pneus CHF 0.65 / pneu
> 100 pneus CHF 0.95 / pneu
> 10 pneus CHF 1.20 / pneu 4 à 10 pneus CHF 1.60 / pneu
1 à 3 pneus CHF 3.00 / pneu

Nous nous réservons le droit d'adapter ces tarifs en cas de nécessité. Lorsqu'une livraison spéciale par express est demandée, les coûts supplémentaires seront entièrement refacturés. Des retours de pneus ne seront acceptés qu'en cas exceptionnels, et une taxe de CHF 15.– par pneu sera facturée. Les coûts pour l'expédition sont toujours en charge du client. La marchandise qui n'est pas dans l'emballage original, ainsi que la marchandise défectueuse ou endommagée ne peut en aucun cas être reprise. Pour les retours nous remettons uniquement des notes de crédit. Un paiement en espèces ou un remboursement des notes de crédit est exclu.

Nos pneus sont confectionnés avec le plus grand soin et avec des matériaux de première qualité. Nous nous efforçons en permanence d'éviter toute erreur de fabrication et de ne mettre sur le marché que des pneus parfaits. Pour cette raison nous accordons la garantie suivante sur les pneus pour utilisateurs (voitures de tourisme, camionnettes, 4x4/SUV) livrées par notre maison:

5 ans dès la date de production selon indication sur le flanc du pneu (DOT).

Le calcul de la note de crédit de compensation se fait sur la base de l'âge du pneu et du profil résiduel. Cette garantie couvre exclusivement les défauts de matériel et de fabrication. Toutes autres prétentions de garantie ou de dommages intérêts sont exclues. En particulier, toutes les prétentions de garantie sont exclues, si les dommages sont dus à un stockage ou montage incorrect, une utilisation inappropriée ou une usure excessive. Dans ce contexte, l'état parfait du véhicule (freins, géométrie, amortisseurs), ainsi que la pression d'air des pneus conforme aux prescriptions, la vitesse et la charge sont les facteurs déterminants.

Un mois après l'expédition du résultat de l'expertise technique des pneus et de l'offre d'échange au client, toute prétention de remplacement des pneus expire, pour autant que le client ne nous fasse pas parvenir une autre communication écrite dans le délai d'un mois. A l'échéance de ce délai d'un mois, nous nous réservons le droit de détruire les pneus concernés. La marchandise défectueuse, que nous avons remboursée, devient notre propriété, sans dédommagement supplémentaire.

La commande et la réception de la merchandise impliquent l'acceptation de ces conditions générales de livraison, de vente et de garantie. Tous les prix mentionnés dans cette base de calcul ne comprennent pas les taux légaux valables de TVA.

Les relations juridiques entre les parties sont soumises exclusivement au droit suisse.

Goodyear Dunlop Tires Suisse SA se réserve cependant le droit de poursuivre le client en justice au siège de ce dernier.

Protection des données

Le client confirme et accepte qu'en tant que soustraitant (data processor), nous pouvons, conformément à la loi applicable, traiter des informations, y compris des données personnelles, concernant (i) le client, (ii) ses employés et représentants, et (iii) les clients finaux du client conformément à la Privacy Policy, disponible sur www.goodyear.com. Le client confirme et garantit qu'il a communiqué la Privacy Policy correspondante à ses employés et clients finaux et accepte le traitement des données personnelles de ses employés et clients finaux de notre part, dans la mesure où cela est fait conformément à la Privacy Policy.

Base de calcul

Base de calculation pour la revente. Confidentiel, ne pas afficher. Conformément à l'Ordonnance fédérale du 11 décembre 1978, ces prix ne doivent pas être utilisés envers les consommateurs, ni comme prix de vente, ni comme prix de comparaison. Sous réserve de modifications.

Condizioni generali di consegna, di vendita e di garanzia

Le ordinazioni vengono fatturate al prezzo in vigore il giorno della consegna, indipendentemente dalla data di ordinazione. Non accettiamo compensazioni alle nostre pretese con eventuali altri crediti. La merce viene spedita sulla base di Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To/trasporto pagato fino a/franco di porto) oltre alle spese supplementari di trasporto indicate qui sotto.

Attualmente sono fatturati i seguenti costi supplementari di trasporto:

Gruppi di prodotti: vettura, furgoni, 4x4/SUV, moto
Volume ordinato Spese di trasporto (ordinazione) supplementari per pneumatico
> 800 pneumatici CHF 0.65 / pneumatico
> 100 pneumatici CHF 0.95 / pneumatico
> 10 pneumatici CHF 1.20 / pneumatico 4 a 10 pneumatici CHF 1.60 / pneumatico
fino a 3 pneumatici CHF 3.00 / pneumatico

Ci riserviamo il diritto di modificare questi importi in ogni momento. Nel caso in cui fosse effettuata un'ordinazione urgente/esspresso, i costi aggiuntivi saranno fatturati interamente. La merce può essere ripresa solo in via eccezionale e in tal caso verrà conteggiata una tassa di ripresa di CHF 15.– per ogni pneumatico. In ogni caso il cliente si assume le spese di trasporto della restituzione. La merce danneggiata o non in perfetto stato o non nel suo imballaggio originale non sarà ripresa in nessun caso. Per le riprese vengono emesse solo note di credito. Il pagamento in contanti o il trasferimento di note di credito sono esclusi.

I nostri pneumatici sono costruiti con la massima cura e con materie prime delle migliori qualità. È nostra costante premura evitare ogni difetto di fabbricazione affinché vengano immessi sul mercato unicamente pneumatici di prima qualità. Offriamo quindi la garanzia seguente su tutti i pneumatici per l'utenza (autovetture, furgoni, 4x4/SUV) da noi forniti:

– 5 anni dalla data di produzione, secondo l'indicazione apposta sul fianco del pneumatico (DOT).

Il calcolo per la determinazione della nota di credito di risarcimento si basa sull'età del pneumatico e sul battistrada residuo. Questa garanzia copre esclusivamente difetti di materiale o di fabbricazione. Ogni altra pretesa di garanzia o risarcimento è esclusa. In particolare è esclusa ogni pretesa per danni riconducibili ad uno stoccaggio o ad un montaggio non conformi, ad un uso improprio o ad un'usura eccessiva. Determinanti sono il perfetto stato del veicolo (freni, geometria delle ruote, ammortizzatori) come pure il rispetto della corretta pressione di gonfiaggio, del codice di velocità e dell'indice di carico.

Ogni pretesa per la sostituzione del pneumatico viene a cadere se, dopo un mese dall'invio al cliente dei risultati della perizia tecnica del pneumatico e dell'offerta di permuta, non vi è stata nessuna comunicazione scritta da parte di quest'ultimo. Dopo la scadenza del termine abbiamo il diritto di eliminare i pneumatici in questione. La merce difettata e risarcita rimane di nostra proprietà senza ulteriori indennizzi.

L'ordinazione e la presa in consegna della merce implica l'accettazione delle nostre condizioni generali di consegna, di vendita e di garanzia. I prezzi indicati in questa base di calcolo non comprendono l'IVA in vigore.

I rapporti giuridici tra le parti sono retti esclusivamente dalla legislazione svizzera.

La Goodyear Dunlop Tires Suisse SA si riserva il diritto di ricorrere ai tribunali della sede del cliente.

Protezione dei dati

Il cliente conferma e accetta che noi, in qualità di elaboratori dei dati, possiamo trattare in ottemperanza alle norme di legge applicabili le informazioni, inclusi i dati personali, riguardanti (i) il cliente, (ii) i suoi dipendenti e rappresentanti, e (iii) i clienti finali del cliente in conformità alla Privacy Policy, disponibile all'indirizzo www.goodyear.com. Il cliente garantisce di aver comunicato la corrispondente Privacy Policy nei confronti dei suoi dipendenti e clienti finali e acconsente al trattamento dei dati personali dei propri dipendenti e clienti finali da parte nostra, nella misura in cui ciò avvenga in conformità alla Privacy Policy.

Base di calcolo

Base di calcolo per la rivendita. Confidenziale, da non esporre al pubblico. In base all'ordinanza federale dell'11 dicembre 1978, questi prezzi non devono essere applicati nei confronti dei consumatori né come prezzi di vendita né come prezzi di confronto. Con riserva di modifiche.

Goodyear Dunlop Tires Suisse SA

Allgemeine Liefer-, Verkaufs- und Garantiebestimmungen

Conditions générales de livraison, de vente et de garantie

Condizioni generali di consegna, di vendita e di garanzia

Allgemeine Liefer-, Verkaufs- und Garantiebestimmungen

Bestellungen, gleichgültig welchen Datums, werden zu den am Tag der Lieferung gültigen Preisen fakturiert. Die Verrechnung irgendwelcher Forderungen mit unseren Ansprüchen ist ausgeschlossen. Die Ware wird auf Basis der Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To / Frachtfrei) speditiert, abgesehen von den unten genannten Transportkostenzuschlägen. Von uns gelieferte Ware darf nicht aktiv in Gebiete im Ausland weiterverkauft und/oder exportiert werden, welche uns oder einem unserer Händler exklusiv vorbehalten sind, ausser mit unserer ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung. Bei Zuwiderhandlung haftet uns der Kunde für allfällige daraus entstehende Schäden. Eine entsprechende Verpflichtung ist auch etwaigen Unterhändlern aufzuerlegen.

Aktuell werden die folgenden Transportkostenzuschläge erhoben:

Produktgruppe: LKW, OT R (alle Marken)

Auftragsmenge Transportkostenzuschlag (Bestellung) pro Reifen
> 100 Reifen CHF 3.90/Reifen
> 50 Reifen CHF 4.90/Reifen
> 10 Reifen CHF 5.90/Reifen
1 bis 10 Reifen CHF 7.00/Reifen

Wir behalten uns die jederzeitige Anpassung dieser Ansätze vor.

Wird eine spezielle Eilsendung verlangt, so werden anfallende Mehrkosten voll weiterverrechnet.

Warenrücknahmen erfolgen nur im Ausnahmefall, wobei dann eine Rücknahmegebühr von CHF 15.- pro Consumerreifen und CHF 25.- pro Commercialreifen verrechnet wird. Die Kosten für das Rücksenden der Reifen trägt in jedem Fall der Kunde. Nicht einwandfreie, nicht Original-verpackte oder beschädigte Ware kann in keinem Fall zurückgenommen werden. Für Rücknahmen werden nur Gutschriften erteilt. Eine Barauszahlung oder Überweisung der Gutschriften ist ausgeschlossen.

Unsere Reifen werden mit grösster Sorgfalt aus den allerbesten Rohmaterialien hergestellt. Wir haben das konstante Bestreben, Fabrikationsfehler zu vermeiden und nur erstklassige Reifen auf den Markt zu bringen. Die Garantie erstreckt sich weltweit auf alle Mängel, die nachweislich auf zur Zeit der Auslieferung vorhandene Material- und Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Wir tragen keine Verantwortung für einen Schaden, welcher Art er auch sei, der von einer abnormalen Benutzung oder unsachgemässer Montage oder Lagerung unserer Produkte herrührt. Massgebend sind ebenfalls der einwandfreie Zustand des Fahrzeuges (Bremsen, Lenkgeometrie, Stossdämpfer) sowie der fachgerechte Einsatz bezüglich Reifenluftdruck, Geschwindigkeits- und Belastungsindex.

Unsere Umtauschofferten für Reifen, welche uns zur Begutachtung eingesandt werden, müssen spätestens innert Monatsfrist, ab Datum des Angebotes, beantwortet werden, ansonsten jeglicher Anspruch auf Ersatz erlischt. Nach abgelaufener Frist steht uns das Recht zu, die diesbezüglichen Reifen zu vernichten. Vergütete defekte Ware fällt ohne weitere Entschädigung in unser Eigentum.

Die zu Erstausrüsterpreisen und -bedingungen gelieferten Reifen dürfen ausschliesslich zur Ausrüstung fabrikneuer Fahrzeuge Verwendung finden. Die Bestellung und Empfangnahme der Ware bedingt die Annahme unserer Verkaufsbedingungen. Für Streitigkeiten wählen die Parteien den Gerichtsstand Uster, unter Vorbehalt eines eventuellen Weiterzugs an das Schweiz. Bundesgericht. Alle Preise dieser Kalkulationsbasis verstehen sich exklusive MWST.

Wir gewähren auf von uns gelieferte Reifen folgende Garantien.

– **Nutzfahrzeugreifen:** Die Berechnung der Ausgleichsgutschrift erfolgt auf der Basis des Reifenalters (Jahre nach Verkauf mit Nachweis des Kaufs durch Endbenutzer bzw. Jahre nach Produktion) und des Restprofils.

Datenschutz

Der Kunde bestätigt und ist damit einverstanden, dass wir als Datenverarbeiter unter Beachtung geltender rechtlicher Bestimmungen Informationen, einschliesslich personenbezogener Daten, über (i) den Kunden, (ii) dessen Angestellten und Vertreter, und (iii) über Endkunden des Kunden unter Beachtung der Privacy Policy, abrufbar unter www.goodyear.com, verarbeiten dürfen. Der Kunde sichert insoweit zu, dass er die entsprechende Privacy Policy gegenüber seinen Angestellten und Endkunden bekanntgegeben hat und stimmt der Verarbeitung von personenbezogenen Daten seiner Angestellten und Endkunden durch uns zu, soweit dies im Einklang mit der Privacy Policy geschieht.

Conditions générales de livraison, de vente et de garantie

Les commandes, indépendamment de leur date d'émission, seront facturées au tarif en vigueur le jour de leur livraison. Toute compensation d'une créance quelconque avec nos prétentions est exclue. La marchandise est expédiée sur la base de Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To / livraison franco de port), à l'exception des suppléments de frais de transport mentionnés ci-après. Toute marchandise livrée par nos propres soins ne peut être revendue et/ou exportée activement sur des territoires à l'étranger exclusivement réservés à nous ou nos distributeurs, hormis lors d'un consentement formel et écrit de notre part. En cas de non respect des présentes conditions, le client répond de tout dommage qui pourrait en résulter. Un engagement correspondant devra être imposé à tout intermédiaire éventuel.

Actuellement les suppléments suivants sur les frais de transport seront facturés:

Groupe de produits: camions, OTR (toutes les marques)

Volume supplément sur les frais de la commande de transport par pneu
> 100 pneus CHF 3.90 / pneu
> 50 pneus CHF 4.90 / pneu
> 10 pneus CHF 5.90 / pneu
1 à 10 pneus CHF 7.00 / pneu

Nous nous réservons le droit d'adapter ces tarifs en cas de nécessité.

Lorsqu'une livraison spéciale par express est demandée, les coûts supplémentaires seront entièrement facturés. Des retours de pneus ne seront acceptés qu'en cas exceptionnels, et une taxe de CHF 15.- par pneu vendu à consommateurs et CHF 25.- par pneu vendu à fournisseurs sera facturée. Les coûts pour l'expédition sont toujours en charge du client. La marchandise qui n'est pas dans l'emballage original, ainsi que la marchandise défectueuse ou endommagée ne peut en aucun cas être reprise. Pour les retours nous remettons uniquement des notes de crédit. Un paiement en espèces ou un remboursement des notes de crédit est exclu.

Nous pneus sont confectionnés avec le plus grand soin dans des matériaux de première qualité. Nous nous efforçons en permanence d'éviter toute erreur de fabrication et de ne mettre sur le marché que des pneus parfaits. La garantie couvre dans le monde entier, tout défaut dont il peut être prouvé qu'il découle d'une erreur à la production ou d'une mauvaise qualité des matériaux à l'époque de la livraison. Nous ne portons aucune responsabilité pour les dommages de quelque sorte qu'ils soient provenant de l'utilisation inappropriée ou d'un montage ou stockage incorrect de nos produits. L'état parfait du véhicule (freins, géométrie, amortisseurs) ainsi que son utilisation correcte relative à la pression d'air des pneus, l'indice de vitesse et de charge sont également décisifs.

La réponse à nos offres d'échange pour des pneumatiques qui nous ont été envoyés aux fins d'expertise doit nous parvenir au plus tard dans le délai d'un mois dès la date de l'offre sans quoute prétention de remplacement expire. A l'échéance de ce délai, nous nous réservons le droit de détruire ces pneus. Une marchandise défectueuse que nous avons remboursée devient notre propriété, sans dédommagement supplémentaire.

Les pneus livrés aux prix et conditions de première monte ne peuvent être destinés qu'à l'équipement d'origine de véhicules neufs d'usine.

La commande et la réception de marchandises impliquent la reconnaissance de nos conditions de vente. Pour tous litiges, les parties acceptent le domicile légal de Uster, sauf recours éventuel au Tribunal Fédéral. Les prix mentionnés dans cette base de calcul ne comprennent pas de TVA.

Sur les pneus livrés par nos soins, nous accordons les garanties suivantes.

– **Pneu pour Véhicules utilitaires:** le calcul de la note de crédit de compensation se fait sur la base de l'âge du pneu (années après vente avec justificatif d'achat par l'utilisateur final ou - années après production) et de la sculpture résiduelle.

Protection des données

Le client confirme et accepte qu'en tant que sous-traitant (data processor), nous pouvons, conformément à la loi applicable, traiter des informations, y compris des données personnelles, concernant (i) le client, (ii) ses employés et représentants, et (iii) les clients finaux du client conformément à la Privacy Policy, disponible sur www.goodyear.com.

Le client confirme et garantit qu'il a communiqué la Privacy Policy correspondante à ses employés et clients finaux et accepte le traitement des données personnelles de ses employés et clients finaux de notre part, dans la mesure où cela est fait conformément à la Privacy Policy.

Condizioni generali di consegna, di vendita e di garanzia

Le ordinazioni vengono fatturate al prezzo in vigore il giorno della consegna, indipendentemente dalla data di ordinazione. Non accettiamo compensazioni alle nostre pretese con eventuali altri crediti. La merce viene spedita sulla base di Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To / trasporto pagato fino a / franco di porto) oltre alle spese supplementari di trasporto indicate qui sotto. La merce da noi consegnata non potrà essere attivamente rivenduta e/o esportata in territori all'estero riservata esclusiva a noi o nostri distributori, senza il nostro esplicito consenso scritto. In caso di non adempimento, il cliente è responsabile per eventuali danni che ne dovessero derivare. Tale obbligo è imposto anche a eventuali mediatori.

Al momento le spese di trasporto registrano degli aumenti secondo lo schema seguente:

Gruppi di prodotto: autocarro, O T R (tutte le marche)
Costi di trasporto supplementari di ogni volume ordinato (comanda) per pneumatico:
> 100 gomme CHF 3.90 / gomma
> 50 gomme CHF 4.90 / gomma
> 10 gomme CHF 5.90 / gomma
da 1 fino a 10 gomme CHF 7.00 / gomma

Ci riserviamo il diritto di modificare questi importi in ogni momento. Nel caso in cui fosse effettuata un'ordinazione urgente/espresso, i costi aggiuntivi saranno fatturati interamente. La merce può essere ripresa solo in via eccezionale e in tal caso verrà conteggiata una tassa di ripresa di CHF 15.– per og pneumatico per veicoli consumatori e CHF 25.– per ogni pneumatico per veicoli commerciali. In ogni caso i cliente si assume le spese di trasporto della restituzione. La merce danneggiata o non in perfetto stato o non nel suo imballaggio originale non sarà ripresa in nessun caso. Per le riprese vengono emesse solo note di credito. Il pagamento in contanti o il trasferimento di note di credito sono esclusi.

I nostri pneumatici sono costruiti accuratamente con le migliori materie prime. È nostra premura fare tutto il possibile affinché vengano immessi sul mercato unicamente pneumatici di prima qualità e non si verifichino difetti di fabbricazione. La garanzia copre mondialmente tutti i danni che sono da attribuire in modo certo e provato a difetti del materiale o di fabbricazione presenti al momento della consegna. Goodyear non risponde per danni, di qualunque genere essi siano che sono causati da un uso improprio o da montaggio o stoccaggio inadeguati.. Determinanti sono anche il perfetto stato del veicolo (freni, geometria delle ruote, ammortizzatori) come pure la correttezza della pressione di gonfiaggio, del codice di velocità e dell'indice di carico.

Le nostre offerte di permuta dei pneumatici che ci sono stati inviati per una perizia, devono avere una risposta entro un mese al massimo dalla data dell'offerta. In caso contrario ogni diritto alla sostituzione viene a cadere. Dopo la scadenza del termine abbiamo il diritto di distruggere tali pneumatici. La merce difettata e risarcita è di nostra proprietà senza ulteriori indennizzi.

I pneumatici forniti a prezzi e a condizioni per l'equipaggiamento originale, devono essere montati unicamente su veicoli nuovi di fabbrica. L'ordinazione e la presa in consegna della merce implica l'accettazione delle nostre condizioni di vendita. Per controversie tra le parti il foro competente è Uster, salvo eventuali ricorsi al tribunale federale svizzero.

I prezzi indicati nella base di calcolo non comprendono l'IVA.

I pneumatici forniti da noi godono della seguente garanzia.

– **Pneumatici per Veicoli pesanti:** il conteggio dell'accredito di compensazione avviene in base all'età del pneumatico (no anni dalla data di acquisto con giustificativo dell'acquirente finale o no anni dalla data di produzione) e al profilo residuo dell battistrada.

Protezione dei dati

Il cliente conferma e accetta che noi, in qualità di elaboratori dei dati, possiamo trattare in ottemperanza alle norme di legge applicabili le informazioni, inclusi i dati personali, riguardanti (i) il cliente, (ii) i suoi dipendenti e rappresentanti, e (iii) i clienti finali del cliente in conformità alla Privacy Policy, disponibile all'indirizzo www.goodyear.com. Il cliente garantisce di aver comunicato la corrispondente Privacy Policy nei confronti dei suoi dipendenti e clienti finali e acconsente al trattamento dei dati personali dei propri dipendenti e clienti finali da parte nostra, nella misura in cui ciò avvenga in conformità alla Privacy Policy.