

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GOODYEAR BELGIUM NV

Gevestigd te Kontich, geldig vanaf 1 Januari 2024

## ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen door Goodyear Belgium NV, of door een andere tot de groep Goodyear behorende vennootschap (gezamenlijk: "Verkoper") gedaan aan of aangegaan met de wederpartij ("Afnemer"). Deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt tezamen met elke offerte, prijsaanbieding en factuur van Verkoper en worden op verzoek aan Afnemer verstrekt. Verkoper kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen.
- 1.2 Iedere bestelling van Afnemer brengt van rechtswege instemming met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden met zich mee. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer zijn niet van toepassing, tenzij toepasselijkheid schriftelijk door Verkoper is aanvaard. Andersluidende bepalingen die niet schriftelijk zijn aanvaard door Verkoper, kunnen niet tegen Verkoper geldend worden gemaakt. Het feit dat Verkoper zich op enig moment niet beroept op (een clause van) de Algemene Voorwaarden, kan niet worden opgevat als verwerping door Verkoper van het recht om zich later te beroepen op (een clause van) de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Onder "producten" wordt verstaan de door Verkoper geleverde of te leveren zaken.

## ARTIKEL 2. BESTELLING EN AANVAARDING

- 2.1 Afnemer verbindt zich vanaf het moment dat hij een bestelling plaatst tot het afnemen van de bestelling. Alle bestellingen zijn onderworpen aan de aanvaarding van Verkoper en kunnen altijd door Verkoper in hoeverveelheid worden verlaagd of worden geannuleerd.
- 2.2 Afnemer dient bij het plaatsen van een bestelling de referentienummers, typenummers, eventuele BAC-codes zoals vermeld in de prijslijsten van Verkoper en het klantnummer te vermelden. Schade en verliezen die hun oorsprong vinden in verkeerde vermeldingen in de bestellingen zijn voor rekening van Afnemer.
- 2.3 Een bandentoeslag wordt in rekening gebracht bij de klant indien het aantal bestelde banden op het einde van de dag (23u50) bestaat uit slechts 1 band. Deze toeslag is uitsluitend van toepassing op personenwagengbanden en geldt niet voor klanten met een vaste leverdatum en klanten die deel uitmaken van een cardealemnetwerk.

## ARTIKEL 3. PRIJZEN

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders is aangegeven zijn de opgegeven prijzen exclusief BTW, verpakkingskosten en andere heffingen of belastingen die van overheidswege worden opgelegd. Voor bestellingen van een kleinere hoeveelheid dan de minimum afname wordt een bijdrage aan verzendkosten bij Afnemer in rekening gebracht.
- 3.2 De prijzen zijn de op basis van de prijslijst van Verkoper op de datum van levering geldende prijzen. Verschillen die prijzen van de bij de aanvaarding van de bestelling of in de bestelling opgegeven prijzen, dan gelden de op de datum van levering van kracht zijnde prijzen.
- 3.3 Verkoper streeft ernaar Afnemer één maand van tevoren over prijswijzigingen te informeren. Afnemer heeft het recht de overeenkomst te ontbinden of de bestelling te annuleren binnen vijf werkdagen na aanzegging van de prijswijziging.

## ARTIKEL 4. LEVERING, LEVERTIJD EN TOEPASSELIJKE INCOTERM

- 4.1 De producten worden geleverd op de plaats van bestemming die door Afnemer is opgegeven in de bestelling. Vermeldingen inzake levertijdterminen zijn slechts ter indicatie en zonder bindende verplichting voor Verkoper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak is Verkoper gerechtigd op een eerdere dan de opgegeven termijn te leveren of deelleveringen te verrichten en te factureren. Eventuele vertragingen geven Afnemer niet het recht de bestelling te annuleren, de goederen te weigeren of een schadevergoeding te eisen. Indien Afnemer bij levering de goederen weigert is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs tezamen met de kosten van Verkoper bij Afnemer in rekening te brengen.
- 4.2 Behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke afspraak geldt de Inco -Term CPT. Verkoper contracteert en betaalt voor het vervoer naar de afgesproken bestemming. Het risico voor verlies of schade wordt overgedragen aan Afnemer op het moment van levering aan de vervoerder. Verkoper zal bij zijn keuze van vervoerder steeds een professionele vervoerder aanstellen die voldoende verzekerd is tegen verlies en/of diefstal van de goederen.

## ARTIKEL 5. OVERMAGHT

In geval van overmacht is Verkoper gerechtigd de naleving van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of te annuleren, zonder dat dit Afnemer recht geeft op enige schadevergoeding en/of de mogelijkheid geeft de overeenkomst te ontbinden of de bestelling te annuleren. Onder overmacht wordt begrepen iedere omstandigheid die Verkoper redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Afnemer gesloten overeenkomst wordt verhandeld. Als overmacht gelden onder meer, maar niet uitsluitend: het om welke reden dan ook in gebreke blijven van leveren van grondstoffen door leveranciers van Verkoper, stakingen, lock-outs, verstoringen van energievoorzieningen, vervoerstoornissen, machinebreuk, computervirussen of hacks, maatregelen van overheidswege en de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging bij transport, diefstal en (natuur)rampen.

## ARTIKEL 6. KLACHTEN EN RETOUR

- 6.1 Afnemer dient de producten bij aflevering op de overeengekomen plaats onmiddellijk grondig te controleren. Zichtbare gebreken, niet-conformiteit van producten en fouten op vrachtbrieven en afleveringsbonnen moeten onmiddellijk, en uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst, schriftelijk aan Verkoper worden gemeld. Klachten die na het verstrijken van deze termijn worden gemeld, worden uitsluitend aanvaard indien Afnemer aantoonde dat hij het (vermeende) gebrek bij een grondige inspectie van de producten bij levering niet redelijkerwijs had kunnen ontdekken. In dat geval moet de klacht binnen vijf werkdagen na het ontdekken van het (vermeende) gebrek schriftelijk worden gemeld aan Verkoper, met opgave van de reden dat dit gebrek niet eerder ontdekt kon worden.
- 6.2 Afnemer zendt de (vermeende) gebrekkige producten aan Verkoper retour. Afnemer draagt de transport- en verzekeringskosten voor retourzending van producten. Verkoper controleert bij ontvangst van de geretoureerde producten of de klacht gegrond is. Verkoper aanvaardt geen geretoureerde producten die tijdens of na levering beschadigd werden. Indien de klacht gegrond is, zal Verkoper de transport- en verzekeringskosten van de retourzending vergoeden.
- 6.3 Indien gebreken niet bij Verkoper worden gemeld binnen de onder artikel 6.1 genoemde termijnen, vervallen alle rechten van Afnemer ter zake van de vermeende non-conformiteit van de producten. Klachten geven Afnemer nooit het recht om nakoming van zijn (betalings)verplichtingen tegenover Verkoper op te schorten, te verrekenen of anderszins te frustreren.
- 6.4 In geen enkel ander geval neemt Verkoper aan Afnemer geleverde producten terug, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor dergelijke retourzendingen brengt Verkoper forfaitaire kosten in rekening ten belope van €6,50 per personenwagengband en €20,00 per vrachtwagengband. Verkoper aanvaardt geen beschadigde producten.

## ARTIKEL 7. GARANTIE

- 7.1 Verkoper garandeert dat geleverde producten vrij zijn van technische- of constructiefouten. In alle andere gevallen wordt door Verkoper geen garantie verstrekt. De garantie is niet van toepassing bij geleverde gebruikte producten, bij gebreken die ontstaan door normale slijtage, bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij ongelukken of rampen/onheil, indien de producten door derden zijn gewijzigd of gerepareerd en/of bij het niet in acht nemen van de door Verkoper gegeven aanwijzingen en instructies. Voor andere producten dan banden gelden uitsluitend de eventueel door de fabrikant en/of importeur gestelde garantiiebepalingen.
- 7.2 Van een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Verkoper kan uitsluitend sprake zijn indien de producten niet vrij zijn van technische- of constructiefouten. Indien sprake is van een tekortkoming in de nakoming door Verkoper, heeft Verkoper de keuze tussen:
  - (a) het toekennen van een redelijke prijsreductie aan Afnemer, rekening houdend met het resterende loopvlak ten opzichte van het originele loopvlak indien het product een band is;
  - (b) herstellen van het gebrek; of
  - (c) vervangen van het product door een gelijkwaardig product.Verkoper heeft geen andere en/of verder gaande verplichtingen die uit de garantie voortvloeien.
- 7.3 De garantietermijn vangt aan op het moment van afleveren en eindigt twee jaren na levering van producten aan de eerste gebruiker, ongeacht de dag van het eerste gebruik door de eerste gebruiker. De garantie geldt slechts indien Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan.

## ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Verkoper is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in artikel 7 geformuleerde garantieverplichtingen en tot maximaal het bedrag van de verkoopprijs van het desbetreffende product (excl. BTW). Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.2 Verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 8.3 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Verkoper voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper, of indien Verkoper aansprakelijk zou zijn op grond van dwingend recht inzake productaansprakelijkheid.
- 8.4 Iedere aanspraak van Afnemer jegens Verkoper, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervalt na één jaar na de dag waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend

## ARTIKEL 9. VRUWARING

Afnemer draagt er zorg voor dat de producten op de juiste wijze worden onderhouden en gebruikt, en voor de juiste doeleinden worden toegepast. Afnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ziet hierop toe bij derden. Afnemer vrijwaart de Verkoper voor alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade die verband houden met onjuist onderhoud en gebruik van de producten door Afnemer.

## ARTIKEL 10. BETALING

- 10.1 Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken worden gekochte producten binnen 30 dagen na factuurdatum betaald, ongeacht of de bestelling in haar geheel of in gedeeltes wordt uitgevoerd. Betaling dient te geschieden zonder dat Afnemer enig beroep op korting toekomt. Afnemer doet afstand van het recht om een schuld aan Verkoper te verrekenen met een vordering op Verkoper en van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.
- 10.2 Verkoper is altijd gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat Afnemer op verzoek van Verkoper een voor Verkoper aanvaardbare zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn op die datum vervallen betalingsverplichtingen. Weigering van Afnemer om de gevraagde zekerheid te stellen geeft Verkoper het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en het reeds geleverde maar nog niet door Afnemer betaalde terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, rente en schadevergoeding.
- 10.3 In geval van niet of laattijdige betaling is Verkoper, van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, gerechtigd rente in rekening te brengen van 1% per maand op het onbetaalde bedrag of, indien de wettelijke handelsrente hoger mocht zijn, de wettelijke handelsrente. Afnemer dient in geval van niet of laattijdige betaling alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die zijn veroorzaakt door de niet stipte betaling.

## ARTIKEL 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 11.1 De eigendomsverdracht inzake de producten heeft slechts plaats nadat de vordering die Verkoper heeft op Afnemer betreffende de verkoop en levering van de producten, waaronder betaling van de overeengekomen prijs en bijkomende kosten, volledig zijn betaald. Deze bepaling brengt geen afwijking van de bepalingen inzake risico-overgang met zich mee.
- 11.2 De geleverde producten worden geacht van nature intact, scheidbaar en herkenbaar te zijn, zelfs indien ze gemonteerd zijn op wielen, op alle soorten voertuigen. Afnemer is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Verkoper te bewaren.
- 11.3 Afnemer is niet gerechtigd de producten waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust te vervreemden, te verhuren of met zekerheden of andere beperkt zakelijke rechten te belasten. Indien derden beslag (dreigen) te leggen op de producten die nog niet in eigendom zijn overgegaan dan wel rechten daarop willen doen gelden, dient Afnemer Verkoper hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat Verkoper verweer kan voeren en zijn rechten kan uitoefenen.
- 11.4 Bij niet of laattijdige betaling, of indien Afnemer in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, is Verkoper gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd terug te vorderen of te nemen zonder belet en, indien nodig, met medewerking van Afnemer. Verkoper is niet gehouden Afnemer de schade te vergoeden, die deze in verband met de terugname lijdt. Afnemer zal Verkoper te allen tijde vrije toegang geven tot de producten ter inspectie of ter uitoefening van de rechten van Verkoper.
- 11.5 Bij diefstal of verlies van de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd treedt Verkoper in de rechten van Afnemer voor het verkrijgen van een schadevergoeding, met name uit hoofde van enige verzekering, tot aan de prijs van de geleverde goederen.

## ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1 De producten van Verkoper zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, zoals het merkenrecht en octrooi. De verkoop en/of overdracht van de producten brengt op geen enkele wijze de overdracht van deze rechten met zich mee.
- 12.2 Het is Afnemer verboden de logo's, merken, handelsnamen, octrooiën of andere intellectuele eigendomsrechten van Verkoper te kopiëren, te verwijderen of te wijzigen of op een andere manier voor eigen gebruik aan te wenden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Schending van deze rechten kan leiden tot civiele- en strafrechtelijke vervolging.

## ARTIKEL 13. COMPLIANCE EN DATAVERWERKING

- 13.1 Verkoper hanteert bij haar bedrijfsvoering diverse beleidsdocumenten met betrekking tot compliance, in het bijzonder aangaande corruptiebestrijding, exportcontrole en bescherming van persoonsgegevens. Deze voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst die Verkoper sluit met Afnemer. Afnemer verbindt zich uitdrukkelijk tot naleving van deze voorwaarden. Een afschrift van deze voorwaarden is beschikbaar op [www.goodyear.com](http://www.goodyear.com).
- 13.2 Afnemer zal de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de geldende privacy wetgeving, inclusief maar niet beperkt tot de privacywet, de privacyrichtlijn (95/46/EG), en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming, naleven. Afnemer is verplicht passende technische, juridische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen in het kader van de bescherming van persoonsgegevens.
- 13.3 Afnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat Verkoper, als controller, gegevens, inclusief persoonsgegevens, van de Afnemer, de werknemers, agenten en gedelegeerden van Afnemer en de (eind)klanten van Afnemer, verwerkt conform de privacy policy van Verkoper. Afnemer garandeert de privacy policy van Verkoper genoegzaam onder de aandacht van de werknemers, agenten, gedelegeerden en (eind)klanten van Afnemer te hebben gebracht of te brengen. Een afschrift van de privacy policy van Verkoper is beschikbaar op [www.goodyear.com](http://www.goodyear.com).

## ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

- 14.1 Afnemer zal de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Verkoper ontvangt, en alle andere informatie betreffende Verkoper waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel gegevens bevat waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan Verkoper schade zou kunnen berokkenen, zoals speciale kortingen, productiemethoden of anderszins, geheim houden. Afnemer zal in dat kader de nodige technische en juridische maatregelen nemen om te waarborgen dat genoemde informatie geheim blijft en dat ook zijn personeel de genoemde informatie geheim zal houden. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die op grond van een wettelijke plicht openbaar moet worden gemaakt.
- 14.2 Indien Afnemer artikel 14.1 overtreedt, verbeurt Afnemer, ongeacht of de overtreding aan Afnemer kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Verkoper een onmiddellijk opeisbare boete van EUR10.000 (tienduizend euro) voor elke overtreding, onverminderd de overige rechten van Verkoper, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## ARTIKEL 15. SLOTBEPALINGEN

- 15.1 Op de Algemene Voorwaarden en de aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen waarop deze van toepassing zijn, is Belgisch recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties betreffende internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.
- 15.2 Alle eventuele geschillen die tussen Afnemer en Verkoper zouden kunnen ontstaan en die niet langs minnelijke weg kunnen worden opgelost, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen. Verkoper is evenwel bevoegd als eiser een procedure bij een andere bevoegde rechtbank in België aanhangig te maken.
- 15.3 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden ongeldig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aan en blijven die overige bepalingen onverminderd van kracht. De niet-verbindende bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

## ADDENDUM

Alle karkassen die geregistreerd zijn in de E-Casing voor Customer Owned Casing, worden grondig geïnspiceerd door specialisten van Verkoper in diens retreat-fabrieken, overeenkomstig de Goodyear Retreading Global Master Specifications. Karkassen die tijdens de fabriekinspectie niet worden aanvaard vanwege schade die is ontstaan tijdens het eerste leven, worden niet vernieuwd door Verkoper. Deze karkassen worden geweigerd en een document met de technische redenen voor deze weigering en de bevestiging dat het karkas vernietigd is, kan ter beschikking worden gesteld. Karkassen worden dan kosteloos vernietigd. Indien een karkas dat aanvankelijk aanvaard is voor Customer Owned Casing alsnog een technisch defect blijkt te hebben waardoor het karkas onaanvaardbaar is, is Verkoper gerechtigd het karkas te vervangen zonder Afnemer hiervan op de hoogte te brengen.

Gelezen en Geaccepteerd door Afnemer:

Naam:  
Positie:  
Datum:

had moeten worden met het bestaan van die aanspraak en Afnemer de aanspraak niet binnen die periode van één jaar bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE GOODYEAR BELGIUM NV/SA

Située à Kontich. Conditions générales applicables à partir du 1er janvier 2024

## ARTICLE 1. GÉNÉRALITÉS

- 1.1 Les présentes Conditions générales (ci-après les « Conditions générales ») s'appliquent à toutes les offres émises par Goodyear Belgium NV/SA et par toute autre société appartenant au groupe Goodyear (collectivement : le « Vendeur »), ainsi qu'à tous les contrats conclus par le Vendeur avec un client (ci-après le : « Client ») et à tout autre type de relations juridiques pouvant exister entre le Vendeur et le Client. Les présentes Conditions générales s'appliquent tant aux offres, contrats ou autres types de relations déjà existantes qu'à celles à venir. Les présentes Conditions générales seront jointes à tout devis, offre de prix et facture du Vendeur et seront également fournies au Client sur simple demande de celui-ci. Le Vendeur peut modifier les présentes Conditions générales à tout moment.
- 1.2 Toute commande du Client entraîne de plein droit l'acceptation des présentes Conditions générales. Les éventuelles conditions générales (d'achat) du Client ne sont pas applicables aux relations entre les Parties, sauf en cas d'accord exprès du Vendeur. Les dispositions contraires contenues dans les conditions générales du Client, que le Vendeur n'a pas accepté par écrit, ne peuvent être opposées au Vendeur. Le fait que le Vendeur n'invoque pas les présentes Conditions générales (ou une clause de celles-ci) ne pourra jamais être interprété comme une renonciation du Vendeur à invoquer ultérieurement ces Conditions générales.
- 1.3 Dans les présentes Conditions générales, le terme « Produits » désigne les marchandises livrées, ou encore à livrer, par le Vendeur.

## ARTICLE 2. COMMANDE ET ACCEPTATION

- 2.1 Toute commande passée par le Client entraîne l'engagement de ce dernier d'accepter la livraison de cette commande. Toutes les commandes sont cependant soumises à l'acceptation du Vendeur qui peut toujours en réduire la quantité ou les annuler.
- 2.2 Au moment où il passe commande, le Client devra indiquer les numéros de référence, les numéros de type, les éventuels codes BAC figurant sur le barème de facturation du Vendeur ainsi que son numéro Client. Les pertes et les dommages résultant d'indications erronées lors de la commande sont à la charge du Client.
- 2.3 Un supplément administratif de 8 euros est facturé au client si en fin de journée (23h50) sa commande consiste d'un seul pneu. Les clients ayant des dates de livraison fixes et les clients faisant partie d'un réseau de concessionnaires automobiles seront exemptés du supplément administratif.

## ARTICLE 3. PRIX

- 3.1 Sauf mention écrite contraire, les prix indiqués s'entendent hors TVA, hors frais de conditionnement et autres taxes, impôts ou redevances imposés par les Autorités. Lorsque les commandes portent sur une quantité inférieure au volume minimum requis, alors des frais d'expédition seront facturés au Client.
- 3.2 Les prix applicables sont ceux figurant sur le barème de facturation du Vendeur en vigueur à la date de livraison, même si ces prix diffèrent de ceux figurant sur le barème de facturation du Vendeur au moment de l'acceptation de la commande ou de ceux figurant sur le bon de commande.
- 3.3 Le Vendeur s'efforcera d'informer le Client des changements de prix un mois à l'avance. Dans ce cas et dans ce cas seulement, le Client sera en droit de résilier le contrat ou d'annuler la commande dans un délai de cinq jours ouvrables à compter de la date de notification du changement de prix.

## ARTICLE 4. LIVRAISON, DÉLAI DE LIVRAISON ET INCOTERM APPLICABLES

- 4.1 Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client dans la commande. Le délai ou la date de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'engagent pas le Vendeur, sauf accord écrit contraire des Parties. Par ailleurs, sauf accord écrit contraire des Parties, le Vendeur est en droit de livrer les Produits à une date antérieure à la date de livraison spécifiée dans les documents (ou avant l'échéance prévue) ; le Vendeur est également en droit d'effectuer des livraisons partielles (et de facturer celles-ci). D'éventuels retards de livraison n'autorisent pas le Client à annuler la commande, à refuser les Produits ou à réclamer des dommages et intérêts. Si le Client refuse les Produits lors de la livraison, le Vendeur est en droit de facturer au Client le prix de ceux-ci, ainsi que les frais afférents à la commande et à la livraison.
- 4.2 Sauf convention contraire expresse et écrite, l'Incoterm CPT est applicable. Le Vendeur contracte et paie le transport jusqu'à la destination convenue. Les risques liés à la perte, au vol ou aux dommages causés aux Produits lors de leur transport et de leur livraison sont transférés au Client au moment de la remise des Produits au transporteur. Lorsqu'il choisit un transporteur, le Vendeur désignera toujours un transporteur professionnel suffisamment assuré contre la perte et/ou le vol des marchandises.

## ARTICLE 5. FORCE MAJEURE

En cas de force majeure, le Vendeur est en droit de suspendre l'exécution de ses obligations ou d'y mettre fin totalement ou partiellement, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnisation et/ou à la possibilité de résilier le contrat ou d'annuler la commande. Par force majeure, on entend toute circonstance que le Vendeur n'aurait raisonnablement pas pu éviter ou prévenir et qui empêche l'exécution normale du contrat conclu avec le Client. La force majeure inclut, sans s'y limiter : le défaut de livraison de matières premières par les fournisseurs du Vendeur pour quelque raison que ce soit, les grèves, les lock-out, les perturbations d'approvisionnement en énergie, les perturbations du trafic, les pannes de machines, les virus informatiques ou piratages, les mesures gouvernementales et leurs conséquences, les pertes ou dommages durant le transport, le vol et les catastrophes naturelles.

## ARTICLE 6. PLAINTES ET RETOUR

- 6.1 Le Client doit soigneusement contrôler les Produits et immédiatement lors de leur livraison. Les vices apparents, la non-conformité des Produits et les erreurs sur les lettres de voiture et les bons de livraison doivent être signalés immédiatement et par écrit au Vendeur, et ce au plus tard dans les cinq jours ouvrables suivant la livraison. Les réclamations introduites après l'expiration de ce délai ne seront acceptées que si le Client prouve qu'il n'aurait raisonnablement pas pu découvrir le vice (allégué) lors d'une inspection minutieuse des Produits effectuées au moment de la livraison. Dans ce cas, la réclamation doit être formulée par écrit et être envoyée au Vendeur dans un délai de cinq jours ouvrables à compter de la découverte de ce vice (allégué), en indiquant la raison pour laquelle il n'a pas pu être découvert plus tôt.
- 6.2 Le Client retournera les Produits (prétendument) défectueux au Vendeur et il supportera les frais d'assurance et de transport pour le retour des Produits. À la réception des Produits retournés, le Vendeur vérifiera si la réclamation est fondée. Le Vendeur n'acceptera aucun Produit retourné qui a été endommagé pendant ou après la livraison. Si la réclamation est fondée, le Vendeur remboursera les frais de transport et d'assurance du retour.
- 6.3 Si les défauts ou les vices ne sont pas signalés au Vendeur dans les délais prévus à l'article 6.1, le Client sera privé de toute réclamation basée sur une prétendue non-conformité ou de prétendus vices apparents des Produits. L'existence d'une réclamation ne constitue pas un motif permettant au Client de suspendre, compenser ou limiter de quelque façon que ce soit l'exécution de ses obligations, notamment de paiement, envers le Vendeur.
- 6.4 En aucun autre cas, le Vendeur ne reprendra les Produits livrés au Client, sauf accord écrit contraire de sa part. Pour de tels retours, le Vendeur facturera des frais fixes d'un montant de 6,50 euros par pneumatique tourisme et de 20 euros par pneumatique poids lourds. Le Vendeur n'acceptera aucun Produit endommagé.

## ARTICLE 7. GARANTIE

- 7.1 Le Vendeur garantit que les Produits livrés sont exempts de défauts techniques et de défauts de fabrication. Le Vendeur ne fournit aucune autre garantie d'aucune sorte. La garantie ne s'applique pas aux Produits livrés qui ont été utilisés, aux défauts résultant d'une usure normale, en cas d'utilisation imprudente ou inadéquate des Produits, en cas d'accident ou de catastrophe, si les Produits ont été modifiés ou réparés par des tiers et/ou en cas de non-respect des recommandations et instructions données par le Vendeur. Pour les Produits autres que les pneumatiques, les seules dispositions en matière de garantie qui sont applicables sont celles définies par l'usine et/ou l'importateur.
- 7.2 Il ne peut y avoir de manquement du Vendeur que si les Produits présentent des défauts techniques ou de fabrication. En cas de manquement du Vendeur à ses obligations, le Vendeur a le choix entre :
- (a) accorder une réduction de prix raisonnable au Client, en tenant compte de la bande de roulement restante par rapport à la bande de roulement d'origine si le Produit en question est un pneumatique ;
  - (b) réparer le défaut ; ou
  - (c) remplacer le Produit par un Produit équivalent.
- Le Vendeur n'encourt aucune autre obligation du chef de la garantie.
- 7.3 La période de garantie commence à la date de livraison et prend fin deux ans après la date de livraison des Produits au premier utilisateur, quel que soit le jour de la première utilisation. La garantie ne s'applique que si le Client a rempli toutes ses obligations envers le Vendeur.

## ARTICLE 8. RESPONSABILITÉ

- 8.1 Toute responsabilité du Vendeur est expressément limitée à l'exécution des obligations de garantie prévues à l'article 7 et dans la limite du montant du prix de vente du Produit en question (hors TVA). Toute autre responsabilité est expressément exclue.
- 8.2 Le Vendeur n'est en aucun cas responsable des dommages indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages économiques, les pertes indirectes, les pertes de profits et/ou les dommages dus aux délais d'attente.
- 8.3 Le Vendeur reste responsable des dommages résultant d'un acte intentionnel ou d'un acte consciemment imprudent de la part du Vendeur ; il reste également responsable dans les cas prévus par les dispositions d'ordre public en matière de responsabilité du fait des produits.
- 8.4 Le Client sera déchu de son droit d'introduire un recours ou une réclamation contre le Vendeur, quean

ce soit sur une base contractuelle, quasi-délictuelle ou pour tout autre motif, à l'issue d'un délai d'un

à compter de la date à laquelle le Client aura eu connaissance ou aurait raisonnablement dû avoir connaissance de l'existence de ce droit à recours ou réclamation et si le Client n'a pas introduit ce recours ou cette réclamation devant le tribunal compétent dans ce délai d'un an.

## ARTICLE 9. INTERVENTION COMME GARANT

Le Client doit s'assurer que les Produits sont correctement entretenus et utilisés à des fins appropriées. Le Client doit s'en assurer auprès des tiers pour autant que cela est raisonnablement possible. Le Client garantit le Vendeur contre toutes actions intentées, autres réclamations de tiers et tous dommages résultant d'une utilisation et d'un entretien incorrects des Produits par le Client.

## ARTICLE 10. PAIEMENT

- 10.1 Sauf accord écrit contraire, les Produits achetés sont payés dans les 30 jours à compter de la date de la facture, que la commande soit exécutée en totalité ou en partie. Ce délai de paiement est obligatoire et le Client ne pourra prétendre à aucun escompte pour paiement dans le délai convenu. Le Client renonce au droit de compenser une dette envers le Vendeur avec une créance du Vendeur et au droit de suspendre l'exécution de toute obligation résultant des présentes conditions.
- 10.2 En cas de non-paiement ou de paiement partiel à l'échéance, le Vendeur sera toujours en droit de suspendre l'exécution de ses obligations ; le Vendeur pourra également demander au Client de lui fournir une garantie acceptable pour le Vendeur, aux fins de garantir au Client l'exécution de toutes ses obligations de paiement échues à cette date. En cas de refus par le Client de fournir la garantie demandée le Vendeur, ce dernier aura le droit de résilier le contrat sans intervention judiciaire et de reprendre les Produits déjà livrés, mais non encore payés par le Client, sans préjudice du droit du Vendeur de réclamer une indemnisation au titre des frais engagés et des dommages et intérêts subis.
- 10.3 En cas de défaut ou retard de paiement, le Vendeur est en droit, sans mise en demeure préalable, de facturer des intérêts au taux de 1 % par mois sur le montant impayé ou, au taux d'intérêts légal en vigueur applicable aux relations commerciales, si ce dernier taux est plus élevé. En cas de défaut ou retard de paiement, le Client indemniser le Vendeur pour tous les frais judiciaires et extrajudiciaires occasionnés par ce retard de paiement ou paiement incomplet.

## ARTICLE 11. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

- 11.1 Le transfert de propriété des Produits au Client n'a lieu qu'après paiement intégral de la créance du Vendeur concernant la vente et la livraison des Produits, incluant le paiement du prix convenu et les éventuels frais supplémentaires. Cette disposition ne déroge pas aux dispositions relatives au transfert des risques.
- 11.2 Les Produits livrés sont considérés comme étant par nature intacts, séparables et identifiables même s'ils sont montés sur roues, sur tous les types de véhicules. Le Client est tenu de conserver les Produits livrés sous réserve de propriété avec soin et de les conserver de telle manière qu'ils soient identifiables comme étant la propriété du Vendeur.
- 11.3 Le Client n'a pas le droit d'aliéner des Produits encore sous réserve de propriété, de les louer ou de les grever de sûretés ou d'autres droits réels. Si des tiers saisissent (ou menacent de saisir) les Produits dont la propriété n'a toujours pas été transférée ou souhaitent faire valoir des droits sur ceux-ci, le Client doit immédiatement en informer le Vendeur, afin que ce dernier puisse faire valoir ses droits et exercer ses droits.
- 11.4 En cas de non-paiement ou de retard de paiement, ou si le Client est ou risque d'être en difficulté de paiement, le Vendeur a le droit de réclamer et de reprendre les Produits livrés sous réserve de propriété sans en être empêché et, le cas échéant, avec la collaboration du Client. Le Vendeur n'est pas tenu d'indemniser le Client pour les dommages qu'il subirait en cas de reprise des Produits. Le Client s'engage à donner au Vendeur à tout moment le libre accès aux Produits pour les inspecter et exercer ses droits le cas échéant.
- 11.5 En cas de vol ou de perte des Produits livrés sous réserve de propriété, le Vendeur sera subrogé dans les droits du Client pour réclamer une indemnisation, notamment au titre de toute police d'assurance, à concurrence du prix des Produits livrés.

## ARTICLE 12. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 12.1 Les Produits du Vendeur sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, tels que le droit des marques et des brevets. La vente et/ou le transfert des Produits n'entraînent en aucun cas de transfert de ces droits.
- 12.2 Le Client n'est pas autorisé à copier, supprimer ou modifier les logos, marques, noms commerciaux, brevets ou autres droits de propriété intellectuelle du Vendeur ni à utiliser ces droits de toute autre manière, pour son propre usage, sans l'autorisation écrite et préalable du Vendeur. La violation de ces droits peut donner lieu à des poursuites civiles et pénales.

## ARTICLE 13. MISE EN CONFORMITÉ (« COMPLIANCE ») ET TRAITEMENT DES DONNÉES

- 13.1 Dans le cadre de ses activités commerciales, le Vendeur applique certaines politiques en matière de conformité, en particulier en matière de lutte contre la corruption, de contrôle des exportations et de protection des données personnelles. Les dispositions de ces politiques font partie intégrante du contrat que le Vendeur conclut avec le Client. Le Client s'engage explicitement à les respecter. Une copie de ces politiques est disponible sur [www.goodyear.com](http://www.goodyear.com).
- 13.2 Le Client se conformera aux obligations qui lui sont imposées en vertu de la législation applicable en matière de protection de la vie privée, y compris, mais sans s'y limiter, la loi sur le respect de la vie privée, la directive sur la protection de la vie privée (95/46/CE) et, à partir du 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données. Le Client est tenu de prendre les mesures de sécurité techniques, juridiques et organisationnelles nécessaires dans le cadre de la protection des données personnelles.
- 13.3 Le Client accepte expressément que le Vendeur, en tant que contrôleur, traite les données, y compris les données personnelles du Client, des employés, des agents et des délégués du Client et des clients (finaux) du Client, conformément à la politique de confidentialité du Vendeur. Le Client garantit que la politique de confidentialité du Vendeur a été suffisamment portée à la connaissance de ses employés, agents, délégués et clients (finaux). Une copie de la politique de confidentialité du Vendeur est disponible sur [www.goodyear.com](http://www.goodyear.com).

## ARTICLE 14. CONFIDENTIALITÉ

- 14.1 Le Client doit garder confidentielles les informations qu'il reçoit du Vendeur (sous quelque forme que ce soit) et toutes autres informations concernant le Vendeur dont il sait ou peut raisonnablement supposer qu'elles sont secrètes ou confidentielles, ou qu'elles contiennent des informations dont il peut présumer que leur divulgation pourrait causer un dommage au Vendeur, par exemple des informations concernant des remises spéciales, des méthodes de fabrication, etc. Le Client prendra les mesures techniques et juridiques nécessaires pour garantir que ces informations restent confidentielles et que son personnel ne les divulgue pas. Cette obligation de confidentialité ne s'applique pas aux informations qui doivent être rendues publiques en raison de l'existence d'une obligation légale.
- 14.2 Si le Client enfreint l'article 14.1, et ce, indépendamment du fait que la violation puisse lui être imputée et sans mise en demeure préalable, il se verra infliger une amende immédiatement exigible de 10.000 euros (dix mille euros) au profit du Vendeur pour chaque violation, sans préjudice des autres droits du Vendeur, y compris son droit de réclamer des dommages-intérêts en plus de l'amende.

## ARTICLE 15. DISPOSITIONS FINALES

- 15.1 La loi belge s'applique aux présentes Conditions générales et aux offres, accords et relations juridiques auxquelles ces dernières s'appliquent. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue.
- 15.2 Tout différend qui pourrait survenir entre le Client et le Vendeur et qui ne pourrait être résolu à l'amiable ressortira de la compétence exclusive des tribunaux d'Anvers. Par exception, le Vendeur pourra introduire une action en tant que demandeur auprès d'un autre tribunal compétent en Belgique.
- 15.3 Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions générales étaient ou devenaient invalides ou illégales, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions des Conditions générales, lesquelles resteraient pleinement applicables. La disposition invalide ou illégale sera réputée avoir été remplacée par une disposition valide, qui aura un contenu et une portée le plus similaire possible à la disposition invalide ou illégale.

## ADDENDUM

Toutes les carcasses nominatives (« Customer Owned Casing ») enregistrées dans l'E-Casing sont soigneusement inspectées par les experts du Vendeur dans ses usines de rechapage, conformément aux Spécifications Goodyear Retreading Global Master. Les carcasses qui ne sont pas acceptées lors de l'inspection en usine en raison de dommages survenus au cours de leur première vie ne sont pas remises à neuf par le Vendeur. Ces carcasses sont refusées et un document reprenant les raisons techniques de ce refus et confirmant que la carcasse a été détruite peut-être remis au Client. Les carcasses sont détruites gratuitement. Si une carcasse nominative initialement acceptée s'avère présenter un défaut technique la rendant inacceptable, le Vendeur a alors le droit de remplacer la carcasse sans en informer le Client.

Lu et approuvé :

Nom :  
Fonction :  
Date :