

## Allgemeine Liefer-, Verkaufs- und Gewährleistungsbestimmungen

Bestellungen, gleichgültig welchen Datums, werden zu den am Tag der Lieferung gültigen Preisen fakturiert. Die Verrechnung irgendwelcher Forderungen mit unseren Ansprüchen ist ausgeschlossen. Die Ware wird auf Basis der Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To/Frachtfrei) spediert, abgesehen von den unten genannten Transportkostenzuschlägen. Aktuell werden die folgenden Transportkostenzuschläge erhoben:

**Produktgruppe: PKW, LLKW, 4x4/SUV** für Bestellmengen von 1 – 3 Reifen jeweils 1 Lkw pro Bestellung. Ab 4 Reifen – Gratislieferung.  
**Produktgruppe: LKW, Retread** für Bestellmenge 1 Reifen jeweils 15 CHF pro Bestellung.

**Produktgruppe: Moto** – Gratislieferung.

Wir behalten uns die jederzeitige Anpassung dieser Ansätze vor. Wird eine spezielle Eilsendung verlangt, so werden anfallende Mehrkosten voll weiterverrechnet. Warenrücknahmen erfolgen nur im Ausnahmefall, wobei dann eine Rücknahmegebühr von CHF 15.– pro Reifen verrechnet wird. Die Kosten für das Rücksenden der Reifen trägt in jedem Fall der Kunde. Nicht einwandfreie, nicht original verpackte oder beschädigte Ware kann in keinem Fall zurückgenommen werden. Für Rücknahmen werden nur Gutschriften erteilt. Eine Barauszahlung oder Überweisung der Gutschriften ist ausgeschlossen.

Lieferungen an eine abweichende Lieferadresse des Käufers (sogenannte „Senden an“ oder „Ship to“ Adressen) sind grundsätzlich ausgeschlossen. Sofern ausnahmsweise Ware an eine abweichende Lieferadresse ausgeliefert wird, liefern wir ebenfalls cpt frachtfrei an die abweichende Lieferadresse, sind aber berechtigt, eine Servicepauschale zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer in Höhe von CHF 6.00 pro gelieferter PKW-/LLKW-/SUV/4x4-/Motorrad-Reifen und CHF 15.00 für Lkw / Retread-Reifen analog der vorher genannten Produktgruppen zu berechnen.

Unsere Reifen werden mit grösster Sorgfalt aus den allerbesten Rohmaterialien hergestellt. Wir haben das konstante Bestreben, Fabrikationsfehler zu vermeiden und nur erstklassige Reifen auf den Markt zu bringen. Jeder Reifen wird vor Verlassen der Produktion auf Rundlauf und Produktionsfehler geprüft.

Die Gewährleistungsdauer auf sämtliche von Goodyear Suisse Volketswil gelieferten Consumerreifen (PKW, 4x4 / SUV, LLKW, Moto) beträgt 24 Monate ab Auslieferung an den ersten Verbraucher.

Jegliche Gewährleistungs- oder Schadenersatz Ansprüche entfallen, wenn einer oder mehrere der nachfolgenden Kriterien vorliegen: Unsachgemässe Lagerung, Montagefehler, unsachgemässer Gebrauch, übermässiger Verschleiss z.B. durch Reifen- Unterdruck / Überlast / Überhitzung. In diesem Zusammenhang ist der einwandfreie, technische Zustand des Fahrzeugs (Felgen, Bremsen, Lenkgeometrie, Stossdämpfer) massgebend. Die Einhaltung der vorschriftsgemässen Reifendrucke, der Geschwindigkeit sowie der Fahrzeugbelastung muss zu jedem Zeitpunkt des Einsatzes gewährleistet worden sein.

Gewährleistungsanfragen werden über das aktuelle Händlernetz von Goodyear Suisse SA gegen Vorweisung des Kaufbeleges über das offizielle Onlinetool MyWay vom Händler erfasst. Der/die beanstandeten Reifen werden durch einen Reifen Experten unserer Firma begutachtet und beurteilt. Allfällige Rückvergütungen erfolgen auf der Basis des Restprofils und des Reifenalters an den Händler, welcher die Ware an den Endverbraucher ausliefert.

Einen Monat nach Versand des Ergebnisses unserer technischen Reifenbegutachtung und- oder dem Angebot an den Händler erlischt ohne persönliche Rückantwort des Kunden jeglicher Ersatzanspruch. Vergütete Ware wird entwertet und fällt ohne weitere Entschädigung in unser Eigentum.

Durch Bestellung und Empfangnahme der Ware gelten diese allgemeinen Liefer-, Verkaufs- und Gewährleistungsbestimmungen als anerkannt.

Alle Preise dieser Kalkulationsbasis verstehen sich exklusive der gesetzlich gültigen MWST-Ansätze. Die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien unterstehen ausschliesslich Schweizer Recht. Goodyear Suisse SA ist jedoch berechtigt, Kunden stattdessen an deren Sitz zu belangen.

### Datenschutz

Der Kunde bestätigt und ist damit einverstanden, dass wir als Datenverarbeiter unter Beachtung geltender rechtlicher Bestimmungen Informationen, einschliesslich personen-bezogener Daten, über (i) den Kunden, (ii) dessen Angestellten und Vertreter, und (iii) über Endkunden des Kunden unter Beachtung der Privacy Policy, abrufbar unter [www.goodyear.com](http://www.goodyear.com), verarbeiten dürfen. Der Kunde sichert insoweit zu, dass er die entsprechende Privacy Policy gegenüber seinen Angestellten und Endkunden bekanntgegeben hat und stimmt der Verarbeitung von personenbezogenen Daten seiner Angestellten und Endkunden durch uns zu, soweit dies im Einklang mit der Privacy Policy geschieht.

### Kalkulationsbasis

Preisbasis für den Handel. Vertraulich, nicht anschlagen. Gemäss Bundesverordnung vom 11. Dezember 1978 dürfen diese Preise gegenüber Endverbrauchern weder als Verkaufspreise noch als Vergleichspreise herangezogen werden. Änderungen vorbehalten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Lieferungen von Waren und/oder Dienstleistungen der Goodyear Suisse SA und/oder der Goodyear Operations SA. Die Goodyear Suisse SA und/oder der Goodyear Operations SA können die Lieferung von Waren und/oder Dienstleistungen nach schriftlichem Hinweis durch ein Verbundenes Unternehmen durchführen lassen.

Ein Verbundenes Unternehmen bezeichnet in Bezug auf jede Partei, jedes Unternehmen, jede Gesellschaft oder jede andere Person, die diese Partei kontrolliert, von dieser kontrolliert wird oder mit dieser unter gemeinsamer Kontrolle steht, wobei „Kontrolle“ den direkten oder indirekten Besitz von mehr als 50 % des stimmberechtigten Kapitals oder der Stimmrechte an einem Unternehmen, einer Gesellschaft oder einer anderen Person bedeutet.

## Conditions générales de livraison, de vente et de garantie

Les commandes, indépendamment de leur date d'émission, seront facturées au tarif en vigueur le jour de leur livraison. Toute compensation d'une créance quelconque avec nos prétentions est exclue. La marchandise est expédiée sur la base de Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To/livraison franco de port), à l'exception des suppléments de frais de transport mentionnés ci-après. Actuellement les suppléments suivants sur les frais de transport seront facturés :

**Groupe de produits : voitures tourisme, camionnettes, 4x4/SUV** pour des volumes de commande de 1 à 3 pneus, CHF 12.00 par commande. A partir de 4 pneus – livraison gratuite.

**Groupe de produits : camions, Retread** pour un volume de commande de 1 pneu, CHF 15.00 par commande.

**Groupe de produit : Moto** – livraison gratuite.

Nous nous réservons le droit d'adapter ces tarifs en cas de nécessité. Lorsqu'une livraison spéciale par express est demandée, les coûts supplémentaires seront entièrement facturés. Des retours de pneus ne seront acceptés qu'en cas exceptionnels, et une taxe de CHF 15.00 par pneu sera facturée. Les coûts pour l'expédition sont toujours en charge du client. La marchandise qui n'est pas dans l'emballage original, ainsi que la marchandise défectueuse ou endommagée ne peut en aucun cas être reprise. Pour les retours nous remettons uniquement des notes de crédit. Un paiement en espèces ou un remboursement des notes de crédit est exclu.

Les livraisons à une adresse de livraison différente de l'acheteur (adresses « envoyer à » ou « Ship to ») sont en principe exclues. Si de la marchandise a été exceptionnellement livrée à une adresse de livraison différente, nous livrons également cpt franco de port à l'adresse de livraison différente, nous réservons toutefois le droit de facturer un forfait de service de CHF 6.00 hors TVA par pneu livré pour voitures de tourisme/camionnettes/SUV/4x4/moto et CHF 15.00 par pneu pour camions/Retread, par analogie aux groupes de produits mentionnés ci-dessus.

Nos pneus sont fabriqués avec le plus grand soin et avec les meilleurs matériaux. Nous nous efforçons en permanence d'éviter toute erreur de fabrication et de ne mettre sur le marché que des pneus de première qualité. Avant de quitter la chaîne de production, chaque pneu est contrôlé en termes de concentricité et d'éventuels défauts de fabrication.

La durée de garantie sur tous les pneus grand public (voitures de tourisme, 4x4 / SUV, camionnettes, Moto) fournis par Goodyear Suisse Volketswil est de 24 mois à compter de la livraison au premier consommateur.

Toute prétention de garantie ou de dommages et intérêts est exclue, si un ou plusieurs des critères suivants sont identifiés : stockage incorrect, erreurs de montage, utilisation inappropriée, usure excessive, par ex. en raison d'une sous-pression / surcharge / surchauffe des pneus. Dans ce contexte, le parfait état technique du véhicule (jantes, freins, géométrie de direction, amortisseurs) est un facteur déterminant. La pression des pneus, la vitesse et la charge du véhicule conformément aux prescriptions doivent être garanties à tout moment pendant l'utilisation.

Toute demande de garantie est enregistrée par le revendeur dans le réseau actuel des concessionnaires de Goodyear Suisse SA sur présentation du justificatif d'achat au moyen de l'outil en ligne officiel MyWay. Le ou les pneus, faisant l'objet de la réclamation, seront examinés et évalués par un expert en pneus de notre entreprise. Tout remboursement sera calculé sur la base de la bande de roulement restante et de l'âge du pneu, et sera effectué au revendeur, qui a livré la marchandise à l'utilisateur final.

Un mois après l'expédition du résultat de notre expertise technique des pneus et/ou de l'offre au revendeur, toute prétention de remplacement des pneus expire sans une réponse écrite de la part du client. La marchandise défectueuse, que nous avons remboursée, est dépréciée et devient notre propriété sans autre dédommagement.

La commande et la réception de la marchandise impliquent l'acceptation de ces conditions générales de livraison, de vente et de garantie.

Tous les prix mentionnés dans cette base de calcul ne comprennent pas les taux légaux valables de TVA. Les relations juridiques entre les parties sont soumises exclusivement au droit suisse.

Goodyear Suisse SA se réserve cependant le droit de poursuivre le client en justice au siège de ce dernier.

### Protection des données

Le client confirme et accepte qu'en tant que sous-traitant (data processor), nous pouvons, conformément à la loi applicable, traiter des informations, y compris des données personnelles, concernant (i) le client, (ii) ses employés et représentants, et (iii) les clients finaux du client conformément à la Privacy Policy, disponible sur [www.goodyear.com](http://www.goodyear.com). Le client confirme et garantit qu'il a communiqué la Privacy Policy correspondante à ses employés et clients finaux et accepte le traitement des données personnelles de ses employés et clients finaux de notre part, dans la mesure où cela est fait conformément à la Privacy Policy.

### Base de calcul

Base de calcul pour la revente. Confidentiel, ne pas afficher. Conformément à l'Ordonnance fédérale du 11 décembre 1978, ces prix ne doivent pas être utilisés envers les consommateurs, ni comme prix de vente, ni comme prix de comparaison. Sous réserve de modifications.

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les livraisons de marchandises et/ou prestations de services de Goodyear Suisse SA et/ou Goodyear Operations SA. Goodyear Suisse SA et/ou Goodyear Operations SA peuvent faire effectuer la livraison de marchandises et/ou prestations de services par une entreprise affiliée après notification écrite.

Une entreprise affiliée désigne, en ce qui concerne chaque partie, toute entreprise, société ou autre personne qui contrôle cette partie, est contrôlée par celle-ci ou est sous contrôle commun avec celle-ci, le terme « contrôle » signifiant la détention directe ou indirecte de plus de 50 % du capital avec droit de vote ou des droits de vote d'une entreprise, d'une société ou d'une autre personne.

## Condizioni generali di consegna, di vendita e di garanzia

Gli ordini vengono fatturati al prezzo in vigore il giorno della consegna, indipendentemente dalla data dell'ordine. Il conteggio di una qualsiasi richiesta di risarcimento con i nostri crediti è escluso. La merce viene spedita in base a Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To/trasporto franco di porto) fatta eccezione per i costi di trasporto supplementari indicati qui sotto. Attualmente vengono fatturati i seguenti costi di trasporto supplementari:

**Gruppo di prodotti: auto, furgoni, 4x4/SUV** per 1–3 pneumatici ordinati CHF 12.– per ordine. Da 4 pneumatici – consegna gratuita.

**Gruppo di prodotti: veicoli pesanti, ricostruzioni** per 1 pneumatico ordinato CHF 15.– per ordine.  
**Gruppo di prodotti: moto** – consegna gratuita.

Ci riserviamo il diritto di modificare questi importi in qualsiasi momento. Se viene richiesta una consegna per espresso, i costi aggiuntivi verranno fatturati per intero. La merce può essere restituita solo in via eccezionale e in tal caso verrà fatturata una tassa di restituzione di CHF 15.– per ogni pneumatico. Le spese di trasporto per la restituzione sono in ogni caso a carico del cliente. La merce danneggiata, non in perfetto stato o senza imballaggio originale non potrà essere riconsegnata in nessun caso. Per le restituzioni vengono emesse solo note di credito. Il pagamento in contanti o il versamento delle note di credito sono esclusi.

Sono escluse le consegne a un indirizzo diverso da quello dell'acquirente (ossia indirizzi «Invia a» o «Ship to»). Nel caso eccezionale in cui la merce venga consegnata a un altro indirizzo, la consegna verrà effettuata CPT franco di porto anche all'altro indirizzo, ci riserviamo tuttavia il diritto di fatturare una tassa per il servizio di CHF 6.00 IVA esclusa per ogni pneumatico per automobile / furgone / SUV/4x4 o moto consegnato, e CHF 15.– per pneumatici per veicoli pesanti e ricostruzioni come indicato per il gruppo di prodotti menzionato sopra.

I nostri pneumatici sono costruiti con la massima cura e i migliori materie prime. È nostra costante premura evitare ogni errore di fabbricazione affinché vengano immessi sul mercato unicamente pneumatici di prima qualità. Ogni pneumatico viene esaminato per accertarne la concentricità e l'assenza di difetti, prima di lasciare la produzione.

La durata della garanzia su tutti i pneumatici forniti da Goodyear Suisse Volketswil (pneumatici per auto, 4x4 / SUV, furgoni, moto) è di 24 mesi a partire dalla consegna al primo consumatore.

Ogni pretesa di garanzia o di risarcimento è esclusa se vengono riscontrati uno o alcuni dei seguenti criteri: immagazzinamento non conforme, errori di montaggio, uso improprio, usura eccessiva ad esempio dovuta a pressione insufficiente / sovraccarico / surriscaldamento. In questo senso, il perfetto stato tecnico del veicolo (cerchi, freni, geometria delle ruote, ammortizzatori) è determinante. Le disposizioni in merito alla pressione dell'aria nei pneumatici, alla velocità e al carico devono essere costantemente rispettate durante l'utilizzo.

Le questioni attinenti alla garanzia vengono registrate dal rivenditore nell'attuale rete commerciale di Goodyear Suisse SA tramite l'applicazione online ufficiale MyWay, dopo la presentazione della prova d'acquisto. Il pneumatico o i pneumatici oggetto del reclamo vengono valutati ed esaminati da un esperto della nostra azienda. Eventuali rimborsi verranno versati al rivenditore che ha fornito la merce al consumatore finale, in base al profilo residuo e all'età del pneumatico.

Ogni diritto alla sostituzione del pneumatico si estingue un mese dopo l'invio del risultato della nostra perizia tecnica e/o dell'offerta al rivenditore, in assenza di una comunicazione scritta del cliente. La merce risarcita viene svalutata e diventa quindi di nostra proprietà senza ulteriori indennizzi.

L'ordine e la presa in consegna della merce implicano l'accettazione delle nostre condizioni generali di consegna, di vendita e di garanzia.

I prezzi indicati in questa base di calcolo non comprendono l'IVA in vigore. I rapporti giuridici tra le parti sono soggetti esclusivamente dalla legislazione svizzera. La Goodyear Suisse SA si riserva il diritto di ricorrere ai tribunali della sede del cliente.

### Protezione dei dati

Il cliente conferma e accetta che noi, in qualità di elaboratori dei dati, possiamo trattare in ottemperanza alle norme di legge applicabili le informazioni, inclusi i dati personali, riguardanti (i) il cliente, (ii) i suoi dipendenti e rappresentanti, e (iii) i clienti finali del cliente in conformità alla Privacy Policy, disponibile all'indirizzo [www.goodyear.com](http://www.goodyear.com). Il cliente garantisce di aver comunicato la corrispondente Privacy Policy ai suoi dipendenti e clienti finali e acconsente al trattamento dei dati personali dei propri dipendenti e clienti finali da parte nostra, nella misura in cui ciò avvenga in conformità alla Privacy Policy.

### Base di calcolo

Base di calcolo per la rivendita. Confidenziale, da non esporre al pubblico. In base all'ordinanza federale dell'11 dicembre 1978, questi prezzi non devono essere mostrati ai consumatori né come prezzi di vendita né come prezzi di confronto. Con riserva di modifiche.

Le presenti condizioni generali di contratto si applicano a tutte le forniture di beni e/o servizi da parte di Goodyear Suisse SA e/o Goodyear Operations SA. Goodyear Suisse SA e/o Goodyear Operations SA possono far eseguire la fornitura di beni e/o servizi da un'azienda collegata previa comunicazione scritta.

Per "società affiliata" si intende, in relazione a ciascuna parte, qualsiasi società, impresa o altra persona che controlla tale parte, è controllata da essa o è sotto il suo controllo congiunto, dove per "controllo" si intende la proprietà diretta o indiretta di oltre il 50% del capitale con diritto di voto o dei diritti di voto di una società, impresa o altra persona.